



« Ce guide du réemploi vise à accompagner votre structure dans le contrôle et la complétude des jouets. Il a été créé pour vous fournir clé en main des bonnes pratiques sur l'identification des différentes catégories et vous proposer des astuces pour augmenter le nombre de jouets réemployés tout en limitant les risques relatifs à la sécurité. Il est le fruit de nombreux échanges avec des structures solidaires généralistes et spécialisées et a vocation à servir autant un directeur de structure, un monteur de projets, un encadrant technique qu'un salarié ou un bénévole en charge du tri et du réemploi. Je souhaite remercier Jeu Change et l'ensemble des parties prenantes mobilisées sur ce projet nécessaire à la structuration de la filière ».



Matthieu Goutti, responsable de la filière Jouets chez Ecomaison



Chiffres clés 2023

Le marché du jouet neuf

Le marché du jouet d'occasion



du jouet





jouet d'occasion





prix moyen d'un jouet



1 ère catégorie du marché : les jeux de société et puzzles



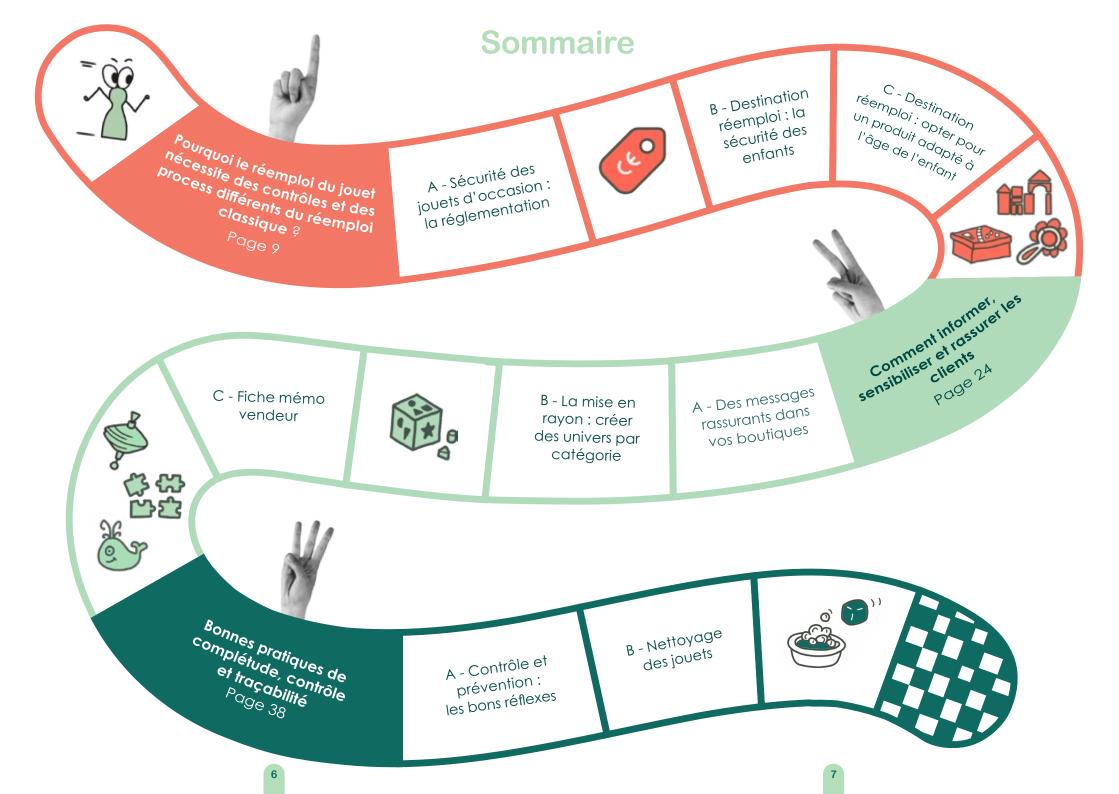
du marché des jouets d'occasion est constitué de la catégorie jeux de société et puzzles

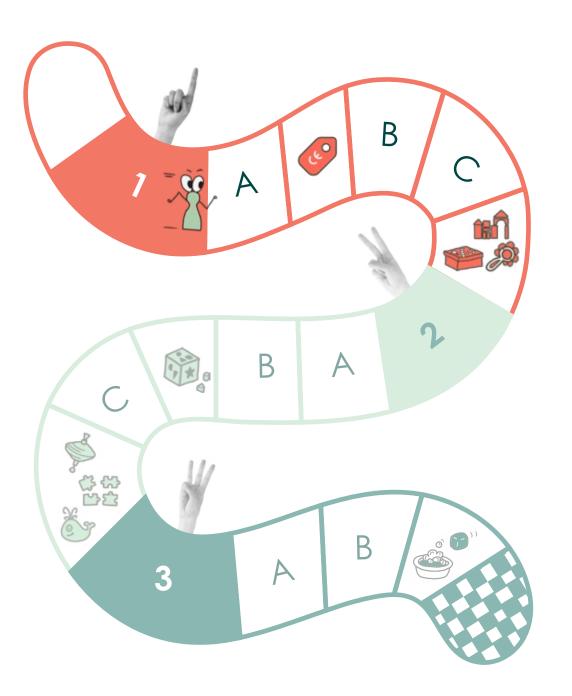
24%



45%

des consommateurs de jeux et jouets ont acheté sur le marché de l'occasion







Pourquoi le réemploi du jouet nécessite des contrôles et des process différents du réemploi classique?

A - Sécurité des jouets d'occasion : la réglementation

- 1. Les obligations du marché du neuf
- 2. Les obligations du marché de l'occasion

B - Destination réemploi : la sécurité des enfants

- 1. Où trouver les marquages CE
- 2. Apprendre à reconnaître la marque d'un jouet sans son emballage

C - Destination réemploi : opter pour un produit adapté à l'âge de l'enfant

- 1. Le cas particulier des jouets destinés aux enfants de moins de 3 ans
- 2. Quels jouets pour les enfants de moins de 3 ans ?
- 3. Les meilleures ventes de jouets neufs en 2023
- 4. Les grands classiques du réemploi

8

9



Pourquoi le réemploi du jouet nécessite des contrôles et des process différents du réemploi classique?

A - Sécurité des jouets d'occasion : la réglementation

Quels sont les produits considérés comme des jouets au sens de la réglementation?



Le décret n° 2010-166 datant du 22 février 2010 définit les jouets comme « les produits qui sont conçus pour être utilisés, exclusivement ou non, à des fins de jeu par des enfants de moins de quatorze ans ou destinés à cet effet. ».

Les jouets doivent présenter une sécurité particulièrement renforcée en raison de la vulnérabilité du jeune public auxquels ils sont destinés.



1. Les obligations du marché du neuf

La directive 2009/48/CE relative à la sécurité des jouets, s'applique à la première mise à disposition d'un jouet sur le marché communautaire.

- Le marquage « CE » sur le jouet signifie que le fabricant atteste que son produit satisfait aux exigences réglementaires de sécurité. Il est le signe que les procédures d'évaluation de la conformité ont été appliquées. Il doit être apposé de façon lisible, visible sur le produit, son étiquette ou son emballage.
- Instructions et informations de sécurité: un étiquetage approprié comprenant notamment les avertissements destinés à attirer l'attention des jeunes utilisateurs (ou des responsables assurant leur surveillance) sur les risques inhérents à certains types de jouets et sur la manière de les éviter (ex. l'avertissement « Attention. Ne convient pas aux enfants de moins de 3 ans. Petits éléments »). Aucun de ces avertissements ne peut être apposé, s'ils sont en contradiction avec l'utilisation à laquelle le jouet est destiné de par ses fonctions, ses dimensions ou ses caractéristiques. Les avertissements qui déterminent la décision d'achat du jouet, par exemple ceux spécifiant l'âge minimum et l'âge maximum des utilisateurs, figurent sur l'emballage de vente de manière clairement visible pour le consommateur avant l'achat, y compris lorsque l'achat est effectué en ligne.



2. Les obligations du marché de l'occasion

La directive 2001/95/UE relative à la sécurité générale des produits (DSGP)*

Cette directive couvre la sécurité de produits définis comme étant « tout produit qui — également dans le cadre d'une prestation de services — est destiné aux consommateurs ou susceptible, dans des conditions raisonnablement prévisibles, d'être utilisé par les consommateurs, même s'il ne leur est pas destiné, et qui est fourni ou mis à disposition dans le cadre d'une activité commerciale, à titre onéreux ou gratuit, qu'il soit à l'état neuf, d'occasion ou reconditionné. »

Dans ce cadre, et s'agissant des jouets de seconde main, la conformité d'un produit à l'obligation générale de sécurité est évaluée en prenant en compte des éléments suivants, quand ils existent :

- Les vendeurs professionnels de biens d'occasion doivent donc sur la base de l'état actuel de la connaissance et de la technique s'assurer que les jouets répondent à la sécurité à laquelle les consommateurs peuvent raisonnablement s'attendre avec la difficulté que chaque unité d'un modèle est différent compte tenu des usages inconnus auxquels ils ont été soumis.
- Les vendeurs professionnels de biens d'occasion doivent aussi fournir aux consommateurs les informations utiles qui leurs permettent d'évaluer les risques inhérents à un produit pendant sa durée d'utilisation normale ou raisonnablement prévisible, lorsque ceux-ci ne sont pas immédiatement perceptibles sans un avertissement adéquat, et de s'en prémunir : cela peut être le cas des restrictions d'âge.
- La DSGP demande aussi l'indication, par le biais du produit ou de son emballage, de l'identité et des coordonnées du vendeur professionnel de biens d'occasion.

A savoir!

Les objectifs de la Directive sur la Sécurité Générale des Produits (DSGP) sont de protéger la santé et la sécurité générale des consommateurs et de garantir le bon fonctionnement du marché intérieur européen.



^{*}La DSGP est transposée en droit national par le Code de la Consommation. La DSGP devient fin 2024 le règlement sur la sécurité générale des produits

12

B - Destination réemploi : la sécurité des enfants

1. Où trouver les marquages CE sur les jouets d'occasion ?

Aujourd'hui, le marquage CE est le premier élément à prendre en compte pour vérifier et contrôler des jouets de seconde main en tant que professionnels du réemploi.

En effet, un jouet conforme et neuf dispose systématiquement du marquage CE. Il est plus souvent apposé de manière visible, lisible et indélébile sur le jouet, sur son étiquette ou sur l'emballage. Dans le cas de petits jouets et de jouets composés de petites pièces, le marquage CE peut alternativement être apposé sur une étiquette ou un document d'accompagnement.

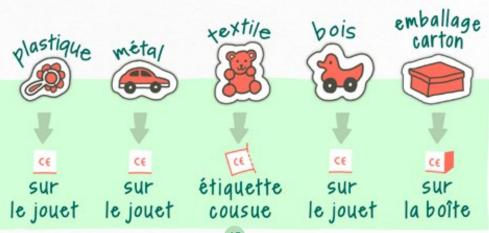








Où trouver le marquage = C = ?



2. Reconnaître la marque d'un jouet

Vous pouvez trouver des jouets sans emballage ou sans marquage CE qui peuvent tout de même prendre la direction du réemploi. En effet, la marque d'un jouet peut garantir de sa conformité. Cependant, attention aux jouets contrefaits.

Pour info:

Les contrefacteurs sont connus pour fabriquer des produits qui mettent les consommateurs en danger. ('est pourquoi il est essentiel de bien s'assurer de la conformité d'un jouet pour ne faire porter aucun risque aux enfants et à leur famille.

Les règles et réglementations qui imposent aux entreprises un niveau de sécurité élevé sont complètement ignorées par les contrefacteurs.



Poupée Corolle sur la nuque





Playmobil sous les personnages





Mega Bloks
sur la brique





Barbie dans le bas du dos





Briques Lego® traditionnelles





Jouet Janod

toujours apparent





Briques et personnages DUPLO® (Lego® pour le premier âge)

sur chacun des clous



Les bonnes pratiques



Lot de trains en bois

Proposer certains jouets de marque en lot, comme les Lego, les Playmobil, les briques Mega Bloks ou encore les figurines animaux Schleich.





C - Destination réemploi : opter pour un produit adapté à l'âge de l'enfant

1. Le cas particulier des jouets destinés aux enfants de moins de 3 ans

Il est essentiel que les jouets soient adaptés à l'âge de l'enfant. Pour aider, et même si ce n'est pas obligatoire, de nombreux jouets sont accompagnés d'une recommandation d'âge pédagogique.

Dans des cas spécifiques, l'emballage des jouets peut comporter un symbole ou une phrase avertissant que le jouet ne convient pas aux enfants de moins de 3 ans. Ceci signifie qu'un jouet qui n'est pas destiné à un enfant de moins de 3 ans présente des dangers pour cette tranche d'âge (ex. petits éléments libres ou qui peuvent se libérer, cordes, etc).





Inspirations d'idées et de bonnes pratiques :

- Créer un espace pour les jouets qui ne conviennent pas aux enfants de moins de 3 ans.
- Coller une étiquette ou un sticker sur le jouet pour informer l'acheteur

Ne convient pas aux enfants de moins de 3 ans Présence de petites pièces susceptibles d'être ingérées. Danger d'étouffement.

2. Quels jouets pour les enfants de moins de 3 ans ?

Age	Type de jouet	Sens	Type d'apprentissage
0 à 6 mois	Jeux d'exploration : hochets, peluches	3 3 m	le mouvement les sons les textures
6 mois à 1 an	Jeux de découverte : livres, balles d'activités, jeux de bains	** P 3	la motricité la coordination l'adresse
1 à 2 ans	Jeux de manipulation : porteurs et chariots	**** 3	la marche les couleurs les formes
2 à 3 ans	Jeux de construction et d'imitation : dinettes, poupées	****	la motricité fine l'imagination l'imitation
		~	









3. Les meilleures ventes de jouets neufs 2023*

*Répondant aux critères de la REP Jouets

Véhicules et figurines



Jeux de construction



Les supers-héros préférés



Poupées



Jeux de société







4. Les grands classiques du réemploi

Jeux de construction







Jeux de société et puzzles









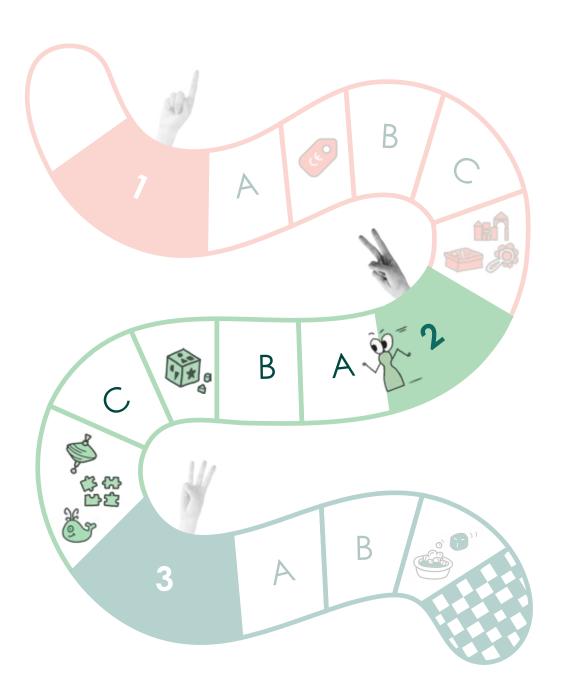


Jeux d'éveil





22





Comment informer, sensibiliser et rassurer les clients: exemple de bonnes pratiques ou « mémos vendeurs »

A - Des messages rassurants dans vos boutiques

- 1. L'affichage en rayon
- 2. L'affichage sur les jouets
- B La mise en rayon : créer des univers par catégorie
- C Fiche mémo vendeur



Comment informer, sensibiliser et rassurer les clients : exemple de bonnes pratiques ou « mémos vendeurs »

A - Des messages rassurants dans vos boutiques

Qu'est-ce que la garantie légale de conformité?



La garantie légale de conformité est une garantie contre tous les défauts de fabrication lors de l'achat ou de la livraison d'un produit. La garantie légale de conformité s'applique aussi aux biens d'occasion.

Depuis le 1er juillet 2021, le document de facturation, notamment le ticket de caisse, la facture, remis au consommateur, doit mentionner l'existence et la durée de la garantie légale de conformité de deux ans minimum.

Décret n° 2021-609 du 18 mai 2021 relatif à la mention de l'existence et de la durée de la garantie légale de conformité sur les documents de facturation. A noter toutefois, qu'en application de la loi AGEC*, l'impression des tickets de caisse n'est plus systématique depuis le 1er août 2023. Ainsi, si le consommateur ne souhaite pas de ticket de caisse, il ne pourra pas bénéficier de la garantie légale de conformité.

loi AGEC* : loi anti-gaspillage pour une économie circulaire, publiée le 10 février 2020



1. L'affichage en rayon

- Une pancarte pour identifier le rayon jouets
- Un cadre/une affiche qui donne des explications sur les processus qui sont mis en place dans vos structures :
 - vérification et contrôle des jouets par vos équipes
 - nettoyage
- Ajouter des pictogrammes ou des images pour identifier les différentes catégories de produits dans vos rayons. Par exemple, vous pouvez utiliser et télécharger les pictogrammes mis à disposition <u>ICI</u> ou en page 54.











hochet voi

voiture

peluche

jouet à

jeu de société



Les bonnes pratiques

Emmaüs Défi

Une grande pancarte pour identifier le rayon.

Les avantages :

Les clients peuvent trouver le rayon plus facilement.



Tous les jouets d'occasion vendus doivent au minimum avoir une étiquette avec le nom de votre structure et vos coordonnées.

Sur les jouets sans emballage :

Proposer une solution qui permet de donner de l'information au client. Au minimum, une étiquette avec le nom de votre structure, vos coordonnées et une phrase qui atteste du contrôle et de la vérification du jouet.



Les bonnes pratiques

Rejoué, <u>membre du réseau</u> <u>Rejouons Solidaire</u>

Etiquette Trivial Pursuit

Rejoué propose des étiquettes créées à partir de cartes de jeux Trivial Pursuit incomplets.

Les avantages :

- Peut être utilisée sur tous les jouets avec ou sans emballage
- Limite la quantité de déchets : la carte est réutilisée pour une autre vocation
- N'abîme pas le produit
- Est une solution ludique
- Gratuit : aucun coût de production



2. L'affichage sur les jouets

Vous pouvez utiliser l'emballage d'origine pour mettre des informations. Cette solution reste la meilleure alternative d'un point de vue réglementation.

Si vous avez fait le choix de créer vos emballages, adaptez vos supports de message en fonction de la matière de l'emballage.

Pour les emballages d'origine en carton, nous vous conseillons de ne pas utiliser de ruban collant type Scotch®. Lorsque celui-ci est retiré, il abîme le produit.





Les bonnes pratiques

Recyclerie Saône-Beaujolais, l'Abri

Des emballages transparents et hermétiques

La recyclerie a fait le choix de mettre certains de ces jouets sous vide. Les avantages :

- Le consommateur peut voir et contrôler le contenu du produit
- Dimension de l'emballage sur mesure
- Pas de vol
- Permet de créer des lots
- Collage des étiquettes sans problème : n'abîme pas le produit



B - La mise en rayon : créer des univers par catégorie

Afin de faciliter l'achat et de rassurer les consommateurs, la mise en rayon est essentielle dans vos structures. Une présentation soignée des produits sur les étagères contribue à améliorer l'expérience client et à générer plus d'intérêt pour les produits proposés.

Il peut être intéressant de proposer moins de produits dans vos rayons avec une structuration organisée. Par exemple, des rangements par catégorie et par âge.















C - Fiche mémo vendeur

Afin de faire face à certaines objections des clients encore hésitants sur l'achat de jouets de seconde main, voici quelques fiches qui vous permettront de les rassurer :



Je n'ose pas offrir de la seconde main

- Posez la question en amont à la personne concernée
- Il aura la possibilité d'échanger
- Prévenez à l'aide d'une étiquette ou d'un petit mot
- L'échange entre amis et en famille, c'est la même chose



C'est abimé, on ne peut plus s'en servir



Il y a différents états pour les jouets de seconde main. Dans tous les cas, le jouet n'est pas cassé (sinon, il part au recyclage) et vous pouvez toujours jouer avec!



On ne trouve jamais ce qu'on veut

> C'est le charme de la seconde main, nous avons des nouveautés chaque semaine vous pouvez toujours trouver votre bonheur



C'est sale

Ils sont nettoyés avec des produits naturels et écologiques, adaptés à la matière du jouet





Il n'y a pas les jouets tendance!

Vous trouvez tous les héros préférés des petits et des grands. Posez des questions aux clients : « Que recherchez vous exactement, peut être existe-t-il un équivalent en seconde main ? »

On retrouve tous ces univers dans la seconde main. Top 5 des univers qui ont généré les plus grosses ventes depuis 10 ans (Circana, février 2024)

- 1 Barbie
- 2 Star Wars
- 3 Pokémon
- 4 Univers Marvel
- 5 La Reine des neiges







Les bonnes pratiques

Jeu Change

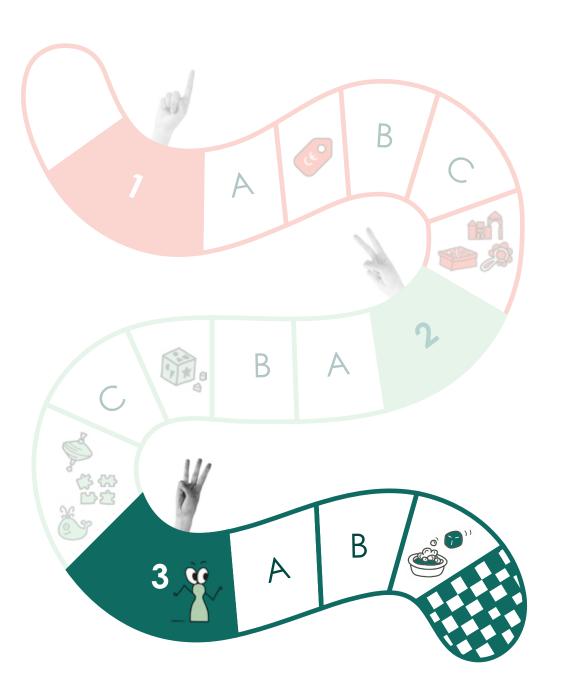
Henri le tractopelle s'est fait faire une beauté par Isabelle.

Pour nettoyer vos jouets, le mélange citron, vinaigre blanc et eau tiède est votre meilleur ami.

Ce désinfectant naturel est parfait pour redonner un éclat à vos jouets. Pensez à bien le rincer à l'eau claire et laisser sécher naturellement.









Bonnes pratiques de complétude, contrôle et traçabilité

A - Contrôle et prévention : les bons réflexes

- 1. Obtenir l'emballage d'origine
- 2. Identifier le produit sans emballage
- 3. Bonnes pratiques pour adapter les prix

B - Nettoyage de vos jouets



Bonnes pratiques de complétude, contrôle et traçabilité

A - Contrôle et préventions : les bons réflexes

Avant de vendre un jouet de seconde main, nous devons être capables de répondre **OUI**, à la question suivante : un enfant pourra-t-il s'amuser en toute sécurité avec ce jouet d'occasion ?

Afin de contrôler un jouet de seconde main et savoir s'il est complet et en état pour une utilisation normale et raisonnable, voici quelques méthodes de contrôle.





Les bonnes pratiques

Yoti

Les jouets sont reconditionnés (réparés, complétés et nettoyés) « dans notre atelier » par des détenus au sein de la maison d'arrêt de Bois-d'Arcy. Yoti, donne une nouvelle vie à vos jouets et une nouvelle chance à des Hommes!





1. Obtenir l'emballage d'origine

La boîte d'origine du jouet est votre meilleure alliée pour un réemploi de qualité. En effet, sur la plupart des emballages vous pouvez trouver, le contenu, le nombre de pièces, l'âge d'utilisation, le marquage CE et les avertissements.

Exemple avec l'emballage d'origine : Jeu Little Circuit d'occasion DJECO

Contient:

- 1 plateau puzzle avec
 6 pièces, 1 dé en bois
- 15 jetons en cartons,4 petits animaux
- Pour les enfants dès 2 ans ½
- Durée d'une partie : environ 10 minutes
- De 2 à 4 joueurs

Fabricant de jouets : Djeco



Identification du marquage CE

2. Identifier le produit sans emballage

Il arrive souvent que le jouet donné arrive sans son emballage d'origine, ce qui peut rendre son réemploi plus complexe.

Quels sont les réflexes à adopter?

- Identifier la marque si vous le pouvez
- Chercher le produit via un moteur de recherche sur internet pour trouver les informations nécessaires au contrôle : le nombre de pièces, l'âge, les informations de sécurité...

Petit à petit, vous allez renforcer vos connaissances produits et faciliter le réemploi des jouets.

Exemple de contrôle pour un jouet sans emballage : train géant multicolore Zigolos d'occasion - Janod - Dès 12 mois









Age : dès 12 mois
Nombre de pièces : 28

Information sécurité:

Bois : hêtre et merisiet.
Roues silencieuses grâce au caoultchouc antidérapant.
Longueur de la ficelle : 50 cm.
Peinture à l'eau.
Certifié FSC.
De 1 à 3 ans.



Vous pouvez vendre ce jeu de seconde main en toute sécurité. (i-dessous un exemple de <u>little circuit</u> vendu par la <u>Ressourcerie du Pays de Gex</u>. Jeu de société – Excellent état

42

Utiliser des outils comme Google Lens pour identifier les jouets

Google Lens qu'est-ce que c'est?

Google Lens est un outil digital qui utilise l'appareil photo de votre téléphone pour détecter un objet et proposer des actions en fonction de ce qu'il voit.

1- Scanner le jouet avec l'appareil photo d'un téléphone

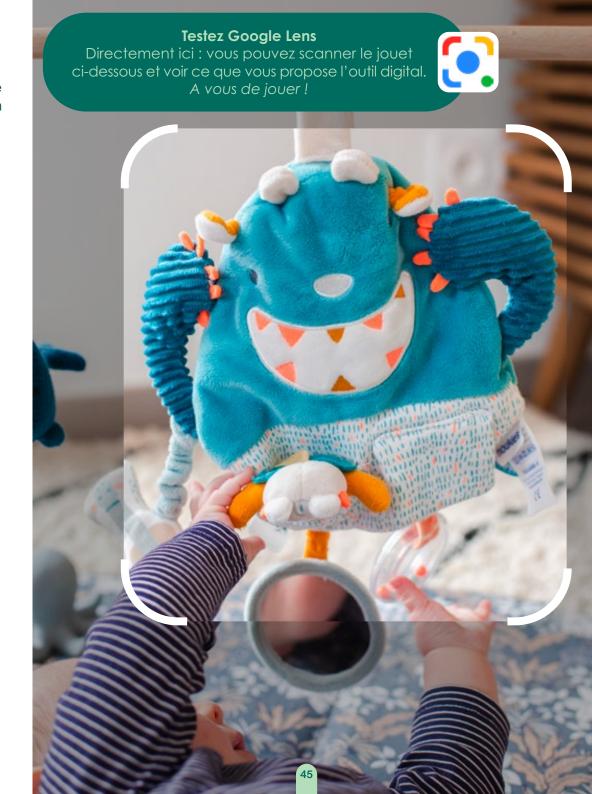
Si vous disposez de la fonctionnalité sur votre appareil, une icône Google Lens apparaît dans l'angle inférieur droit. Vous pouvez appuyer dessus et pointer l'appareil photo de votre smartphone.

2- Des suggestions de jouets identiques et/ou similaires

Vous pouvez facilement retrouver les informations du produit comme son prix neuf









Les bonnes pratiques

Enjoué, membre du réseau Rejouons Solidaire

L'utilisation d'outils digitaux

Montée en compétence pour vos équipes Avantages :

- Apprendre à manipuler l'ordinateur, le téléphone, les moteurs de recherche
- Meilleure connaissance des produits : marque, prix, etc.

« Chaque nouveau développement est l'occasion d'apprendre!

Monter en compétence est essentiel dans la vie d'un salarié, et encore plus pour ceux qui ont été éloignés de l'emploi.

Avant l'ouverture de notre boutique en ligne, Jeu Change a formé nos salariées aux bases du e-commerce.

L'occasion d'acquérir de nouvelles compétences, de participer au développement d'Enjoué et du jouet de seconde main!»

Gilles Malandrin, co-fondateur Enjoué



Pour les jeux de société : vous pouvez trouver les règles sur un certain nombre de sites.

Téléchargez les règles sur les sites des fabricants ou d'autres sites spécialisés. Ainsi, vous aurez accès au contenu du jeu et de ses régles pour un meilleur réemploi.

Attention: si vous vendez des jeux sans notice il est important de l'indiquer aux consommateurs. Vous pouvez, par exemple, utiliser une gommette, une étiquette, une publicité sur le lieu de vente....







Quelques exemples de sites pour retrouver les règles des jeux de société :

- Règles de jeux : Trouvez toutes vos règles de jeux préférées sur Regles-de-jeux.com.
 - https://www.regles-de-jeux.com
- Ludisim: Plus de 20 ans que Ludism.fr existe, la base contient 11894 règles de jeux.

https://www.ludism.fr

3. Bonnes pratiques pour adapter les prix

- Fixer les prix en fonction du prix du jouet neuf et en fonction de l'état.
- Pour trouver le prix de vente neuf du jouet, utiliser un moteur de recherche internet ou un site de e-commerce : l'immense majorité des jouets y sont présents.



IMPORTANT

Vous êtes libre de définir le prix!

Il est important d'avoir le bon prix pour donner de la légitimité à votre produit et au travail de vos équipes.

FIXER LES PRIX EN FONCTION DE L'ETAT

-50% Jouet neuf

-60% Excellent état

-70% Bon état

-80% Etat satisfaisant



Les bonnes pratiques

Emmaüs Chambéry

Les Tut Tut Bolides, un incontournable du réemploi

À titre d'exemple Emmaüs Chambéry/La Motte-Servolex **propose** un prix unitaire de 2,50€ pour les véhicules Tut Tut Bolides. Vous pouvez aussi les proposer en lots.



Exemples de fourchettes de prix de seconde main



Jeux de société Petit jeu: 3 à 4€ Moyen:5à7€ Grand: 8 à 14€

Exemple: Petit Verger -Haba: 7 à 11€



Puzzles vérifiés

Enfant: 3 à 6€ Plus de 100 pièces : 5€ À partir de 500 pièces : 6 à 10€

Grand: 8 à 10€

Exemple:

Puzzle Dieco La fée et la licorne 36 pièces : **5 à 6€**





Poupées - poupons :

Petit:4€ Moyen: 5€ Grand: 6€ Barbie:5€ Accessoire : 1 € pièce

Exemple: Poupée Corolle:

7 à 12€





Véhicules

Petite voiture : 1€ pièce Lot de 10 petites voitures : 8€ Grand véhicule plastique : 5€

Exemple: Tut Tut Bolides: 2 à 3€ pièce





Mini figurines:

Playmobil et Lego: 2€ Pièce Duplo : 1,5€ Sac vrac au poids: Pour 500gr : 8 à 10€

Exemple: Sac Mega Bloks 60 pièces : 5 à 8€ pièce



B - Nettoyage des jouets

Afin de garantir la qualité et la sécurité des jouets que vous proposez à la vente dans vos structures, ils doivent satisfaire aux conditions d'hygiène et de propreté afin d'éviter tout risque d'infection, de maladie ou de contamination.

Les jouets sont triés selon les normes de sécurité, testés, complétés et nettoyés, idéalement de manière écologique.

La check-list des accessoires pour nettoyer les jouets :

- Eponges
- Torchons
- Pinceaux/coton tige
- Vaporisateur
- Chiffons Microfibre

Astuces:

- Eponge magique extra puissante : nettoie et efface les tâches.
- Un nettoyeur vapeur : il nettoie et désinfecte les tâches sur le textile et les autres matières sans produits chimiques (et rend plus sûre l'utilisation par les enfants)





Si vous souhaitez nous faire part de vos idées et partager vos bonnes pratiques concernant le réemploi des jeux et jouets, n'hésitez pas à envoyer un message à : contact@ecomaison.com en indiquant dans l'objet de votre mail « Idées et bonnes pratiques : réemploi des jouets » ainsi que votre n° de compte commençant par 05.

Nous serons ravis de vous lire et cela nous permettra de mettre en valeur vos expériences au profit de la filière. Vos retours terrains pourront également servir demain à améliorer ce guide.

Le petit mot de Jeu Change

Nous sommes heureux d'avoir co-construit ce guide du réemploi des jouets avec Ecomaison. Il est important pour l'équipe de mettre son expertise au service d'un monde du jouet plus solidaire et écologique.

Notre motivation au quotidien est de mettre en place des actions concrètes avec les structures de l'ESS sur la filière Jouets. Ce guide en est une belle illustration.

N'hésitez pas à nous contacter : <u>contact@jeuchange.fr</u>

























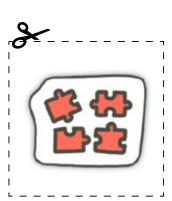
Direction de publication: Matthieu Goutti et Juliette Maquaire

Facilitation graphique : Anne Bosquet

Création graphique et mise en page : Julie Jacquot

Crédits photos: Manon Lagnado - - Léger (p2, 10, 27, 34 et 49) / Anne-Charlotte Lozach (p13, 40 et 41) / Juliette Maquaire (p 14, 17, 19, 32 et 33) / Replay 33 (p 16, 32 et 33) / Cassandra Lussiana (p 20 et 21) / Rejoué (p 29) / Enjoué (p 30 et 50) / Emmaüs Angers et Chambéry (p 32 et 33) / Gilles Malandrin (p 45) / Vecteezy.com / Freepik.com / Pexels.com



































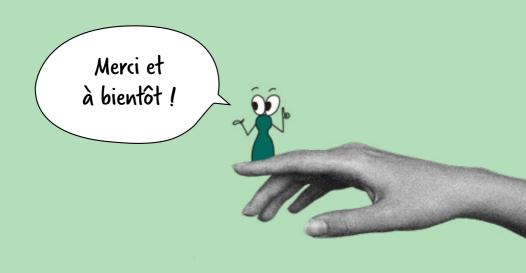












Mentions légales : Ecomaison - SAS au capital de 273 500 € - Siège social : 50 avenue Daumesnil 75012 Paris - 538 495 870 RCS Paris

Edition: mars 2024