

Mode opératoire

I) Commande Kit de communication *p.2*

II) Caisses palettes *p.6*

III) Benne ponctuelle *p.11*



ecomaison

I) Demande de kit de communication ABJ

I) Commander une nouvelle borne:

- 1) Rendez-vous dans le SI Collecte d'Ecomaison en suivant le lien suivant:

<https://extranet-collecte.eco-mobilier.fr/>

- 2) Entrer votre identifiant et mot de passe puis sur « se connecter »
- Si vous perdez votre mot de passe, cliquez sur réinitialiser le mot de passe et suivez les instructions.

Ecomaison | Espace Réservé 0811 69 68 70 Du lundi au vendredi de 9h à 17h Service 0,05€/appel + prix d'appel FAQ | Demande d'informations

ecomaison

Vous êtes sur l'espace réservé aux collectivités territoriales.

Connexion

Nom d'utilisateur*

Saisissez votre nom d'utilisateur

Mot de passe*

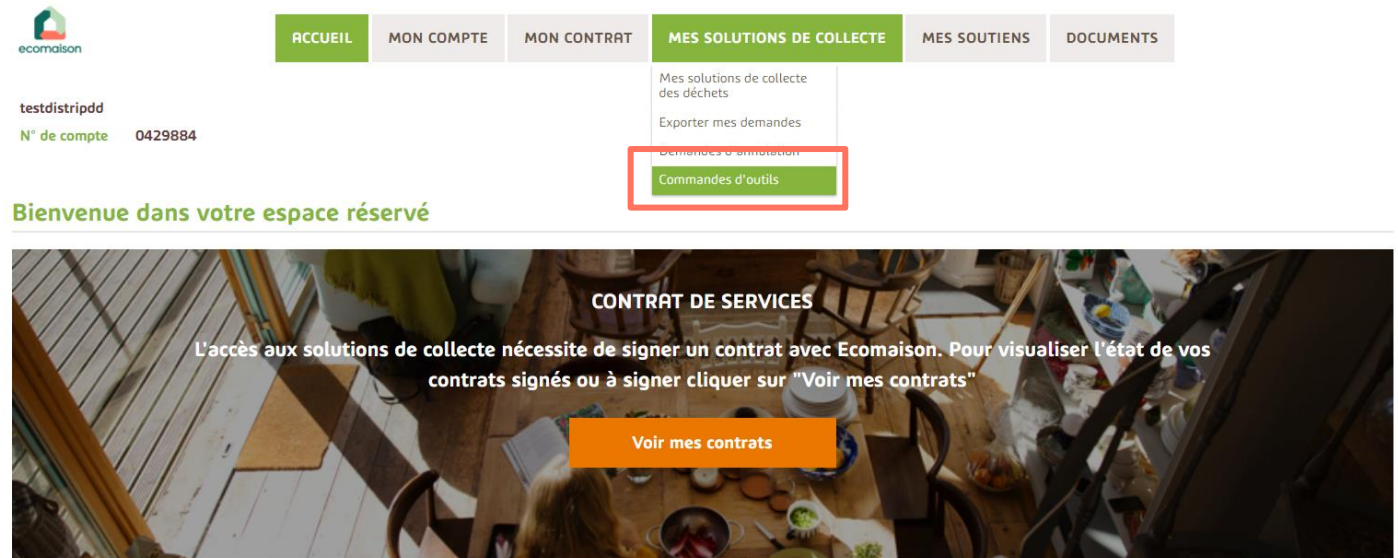
Saisissez le mot de passe correspondant à votre nom d'utilisateur

Se connecter

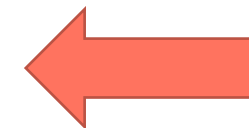
[Réinitialiser le mot de passe](#)

I) Commander une nouvelle borne:

- 3) Sélectionner « Commandes d'outils » dans « Mes solutions de collecte »



- 4) Sélectionner « Passer commande » dans Mes commandes d'outils



I) Commander une nouvelle borne:

► 5) Indiquer le nombre de bornes et de kits que vous souhaitez commander

► 6) Indiquer l'adresse de livraison et le contact de livraison

► 7) Cliquer sur « commander » en bas de la page

Compte ou établissement testdistripdd

Outils commandés

Borne de collecte d'articles de bricolage et jardin	1	borne (1 borne = 1 borne)
Kit de 3 mémos vendeurs et affiches (Articles bricolage jardin)	1	kit (1 kit = 1 kit)

Adresse de livraison

Adresse de livraison testdistripdd

Nom de l'établissement* testdistripdd

Adresse* 85 Avenue de saint mandé

Complément d'adresse

Code Postal* 75012

Ville* Paris

Contact de livraison

Nom*	Durand
Prénom*	Emile
Téléphone*	0123456789

Votre commande Borne(s) et kit(s) est passée !



ecomaison

II) Demande de caisses palettes ABJ


II) Demande de caisses palettes:

- 1) Rendez-vous dans le SI Collecte d'Ecomaison en suivant le lien suivant:

<https://extranet-collecte.eco-mobilier.fr/>

- 2) Entrer votre identifiant et mot de passe puis sur « se connecter »
- Si vous perdez votre mot de passe, cliquez sur réinitialiser le mot de passe et suivez les instructions.

Ecomaison | Espace Réservé 0811 69 68 70 Du lundi au vendredi de 9h à 17h Service 0,05€/appel + prix d'appel FAQ | Demande d'informations


ecomaison

Vous êtes sur l'espace réservé aux collectivités territoriales.

Connexion

Nom d'utilisateur*

Saisissez votre nom d'utilisateur

Mot de passe*

Saisissez le mot de passe correspondant à votre nom d'utilisateur

Se connecter

[Réinitialiser le mot de passe](#)

II) Demande de caisses palettes:

► 3) Allez dans « Mes solutions de collecte » puis dans « Mes solutions de collecte des déchets »

The screenshot shows the Ecomaison website interface. At the top, there is a green header bar with the text "Ecomaison Espace réservé" on the left, a phone number "0811 69 68 70" in the center, and a "CGU | FAQ | Contact" link on the right. Below the header, there is a navigation menu with five items: "ACCUEIL", "MON COMPTE", "MON CONTRAT", "MES SOLUTIONS DE COLLECTE", and "DOCUMENTS". The "MES SOLUTIONS DE COLLECTE" item is highlighted with a red box, and a dropdown menu is visible below it, showing "Mes solutions de collecte des déchets" (also highlighted with a red box), "Exporter mes demandes", "Demandes d'annulation", and "Commandes d'outils". To the left of the navigation menu, there is a section for "N° de compte" with a "Changer de compte" link and a dropdown menu. To the right of the navigation menu, there is a section for "Rattaché au compte principal : N° de compte :". Below the navigation menu, there is a large banner with the text "#économiecirculaire" and "Donnez vos produits invendus à nos associations partenaires!". The banner features illustrations of various household items: a sofa, a grill, a teddy bear, a toy car, a wheelbarrow, a saw, a sofa, a chest of drawers, and a hammer. A button labeled "Créer une annonce" is located at the bottom right of the banner. At the bottom left of the banner, there is a vertical sidebar with the text "Votre avis" and a small icon. Below the banner, there is a green bar with the text "Bienvenue dans votre espace réservé".

Ecomaison Espace réservé

0811 69 68 70 Du lundi au vendredi de 9h à 17h Service 0,05€/appel + prix d'appel

CGU | FAQ | Contact

ACCUEIL MON COMPTE MON CONTRAT **MES SOLUTIONS DE COLLECTE** DOCUMENTS

Mes solutions de collecte des déchets

Exporter mes demandes

Demandes d'annulation

Commandes d'outils

N° de compte

Changer de compte

Rattaché au compte principal : N° de compte :

#économiecirculaire

Donnez vos produits invendus à nos associations partenaires!

Créer une annonce

Bienvenue dans votre espace réservé

II) Demande de caisses palettes:

Gérer mes solutions opérationnelles

Points / Bennes Cartes pro Points de collecte de proximité

Points Bennes / contenants Demande de contenant de pré-collecte Enlèvements

Point de collecte -- Tous --

Type de déchet / flux -- Tous --

Afficher uniquement les points de collecte actifs ☒

Rechercher

Demande de nouveau contenant

- 4) Déroulez la page jusqu'à la catégorie « Gérer mes solutions opérationnelles »
- Cliquez ensuite dans Points / Bennes puis Bennes / contenants

- 5) Sélectionnez votre Point de collecte
- Sélectionnez « petits objets » dans type de déchet / flux
- Cliquez sur « Demande de nouveau contenant »

II) Demande de caisses palettes:

- 6) Sélectionnez:
- votre établissement,
- le point de collecte,
- type de flux « **petits objets** »,
- type de contenant « **caisses palettes** »
- Date de pose souhaitée
- Cliquez sur « **enregistrer** »

The screenshot shows a web interface for creating a new container request. At the top, there is a 'Rechercher' button and a title 'Demande de nouveau contenant'. Below this is a table with columns 'N° compte', 'Nom', 'Date de retrait', and 'Actions'. A modal window titled 'CRÉATION D'UNE DEMANDE DE CONTENANT' is open, containing the following fields:

- Compte ou Établissement: dropdown menu
- Point de collecte*: dropdown menu with '-- Sélectionner --'
- Type de déchet / flux*: dropdown menu with '-- Sélectionner --'
- Type de contenant: dropdown menu with '-- Sélectionner --'
- Date souhaitée*: date picker

At the bottom of the modal are two buttons: 'Annuler' and 'Enregistrer'.

L'action 4, 5 et 6 sont à faire 2 fois pour commander 2 caisses palettes. Si vous commandez qu'une seule caisse palette, la demande ne se fera pas en interne.



ecomaison

III) Demande de benne ponctuelle ABJ

III) Demande de benne ponctuelle:

- 1) Rendez-vous dans le SI Collecte d'Ecomaison en suivant le lien suivant:

<https://extranet-collecte.eco-mobilier.fr/>

- 2) Entrer votre identifiant et mot de passe puis sur « se connecter »
- Si vous perdez votre mot de passe, cliquez sur réinitialiser le mot de passe et suivez les instructions.

Ecomaison | Espace Réservé 0811 69 68 70 Du lundi au vendredi de 9h à 17h Service 0,05€/appel + prix d'appel FAQ | Demande d'informations

ecomaison

Vous êtes sur l'espace réservé aux collectivités territoriales.

Connexion

Nom d'utilisateur*

Saisissez votre nom d'utilisateur

Mot de passe*

Saisissez le mot de passe correspondant à votre nom d'utilisateur

Se connecter

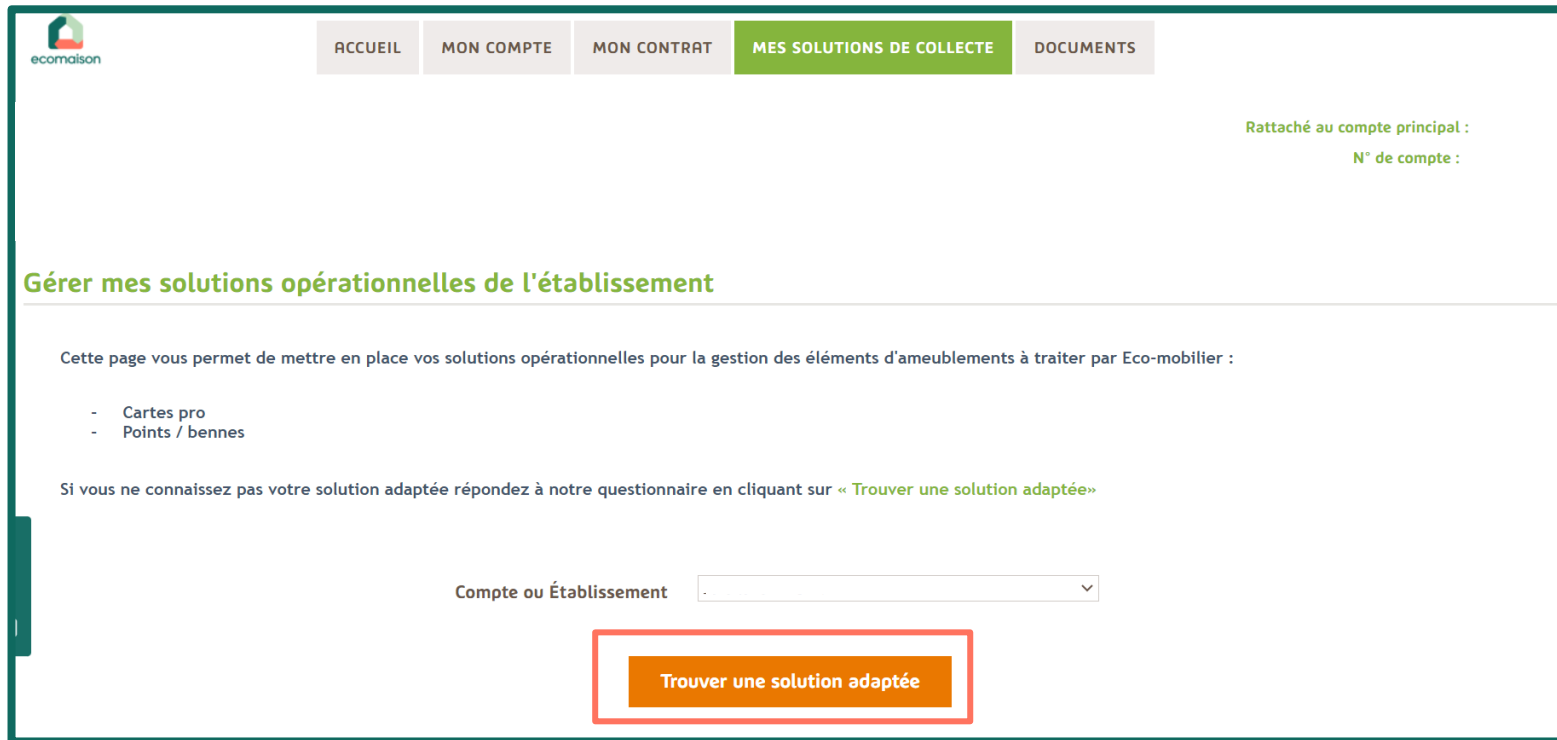
[Réinitialiser le mot de passe](#)

III) Demande de benne ponctuelle:

► 3) Allez dans « Mes solutions de collecte » puis dans « Mes solutions de collecte »

The screenshot displays the Ecomaison website's user interface. At the top, a green header bar contains the 'Ecomaison' logo, 'Espace réservé', a phone number '0811 69 68 70', service hours 'Du lundi au vendredi de 9h à 17h', and links for 'CGU', 'FAQ', 'Contact', and a 'Déconnexion' button. Below the header, a navigation bar features a dropdown menu with options: 'ACCUEIL', 'MON COMPTE', 'MON CONTRAT', 'MES SOLUTIONS DE COLLECTE' (highlighted with a red box), and 'DOCUMENTS'. A sub-menu for 'Mes solutions de collecte' is also highlighted with a red box, showing options: 'Mes solutions de collecte des déchets', 'Exporter mes demandes', 'Demandes d'annulation', and 'Commandes d'outils'. To the left of the navigation bar, there is a section for account management with a dropdown for 'N° de compte' and a 'Changer de compte' link. On the right, there is a section for account linking with the text 'Rattaché au compte principal : N° de compte :'. Below the navigation bar, a large banner promotes the circular economy with the text '#économiecirculaire' and 'Donnez vos produits invendus à nos associations partenaires!', accompanied by illustrations of various household items and a 'Créer une annonce' button. At the bottom left, there is a 'Votre avis' section with a star icon. The footer of the page includes the 'Ecomaison' logo and the text 'Bienvenue dans votre espace réservé'.

III) Demande de benne ponctuelle:



The screenshot shows the 'ecomaison' website interface. At the top, there is a navigation bar with the following tabs: ACCUEIL, MON COMPTE, MON CONTRAT, MES SOLUTIONS DE COLLECTE (highlighted in green), and DOCUMENTS. Below the navigation bar, on the right side, there is a section for account management with the text 'Rattaché au compte principal : N° de compte :'. The main content area is titled 'Gérer mes solutions opérationnelles de l'établissement'. Below this title, there is a paragraph stating: 'Cette page vous permet de mettre en place vos solutions opérationnelles pour la gestion des éléments d'ameublements à traiter par Eco-mobilier :'. This is followed by a bulleted list: '- Cartes pro' and '- Points / bennes'. Below the list, there is a sentence: 'Si vous ne connaissez pas votre solution adaptée répondez à notre questionnaire en cliquant sur « Trouver une solution adaptée »'. At the bottom of the main content area, there is a form with a label 'Compte ou Établissement' and a dropdown menu. Below the dropdown menu, there is a red rectangular button with the text 'Trouver une solution adaptée'.

► 4) Cliquez sur « trouver une solution adaptée »

III) Demande de benne ponctuelle:

Trouver une solution de collecte

Caractérisons vos besoins et contraintes de collecte de mobilier :

- Pensez-vous avoir plus d'une collecte par mois ($\geq 30 \text{ m}^3$) ?
- Le site est-il accessible aux poids lourd (PTAC $> 3,5 \text{ t}$) ?
- La surface du site pouvant accueillir la benne est-elle supérieure à 70 m^2 ?

Pour bénéficier d'une benne permanente sur votre établissement, vous devez répondre oui aux 3 questions. Pour tout autre solution ponctuelle, cliquez sur non.

Oui

Non













► 5) Cliquez sur « Non »

III) Demande de benne ponctuelle:

- 6) Pour bénéficier d'une benne ponctuelle, il faut minimum 30 m³ de flux.
- Vous pouvez par exemple mettre 20 meubles bas et 20 meubles hauts pour avoir un volume supérieur à 30 m³
- Cliquez ensuite sur « Valider ma sélection »

Trouver une solution de collecte

Chambre Salle de bain Salon / Salle à manger Bureau Jardin Cuisine Meubles d'appoint

				
MEUBLE BAS	MEUBLE HAUT	TABLE DE CHEVÊT	CADRE DE LIT	TÊTE DE LIT
20	20	0	0	0
				
MATELAS DOUBLE	MATELAS SIMPLE	SOMMIER SIMPLE	SOMMIER DOUBLE	CHAISE
0	0	0	0	0
				
CANAPÉ	FAUTEUIL			
0	0			

Volume du DEA total 38.88 m³

dont volume matelas 0 m³

Valider ma sélection

Nouvelle demande

III) Demande de benne ponctuelle:

► 7) Cliquez sur « Oui »

Trouver une solution de collecte

Vous souhaitez vous débarrasser de 38m³ de mobilier usagé.

Des poids lourds d'un PTAC de 19t et plus accèdent-ils déjà à la zone de chargement envisagée ?

Oui Non

Nouvelle demande

► 8) Cliquez sur « Oui »

Trouver une solution de collecte

Vous souhaitez vous débarrasser de 38m³ de mobilier usagé.

La zone de positionnement de la benne sera-t-elle sur un terrain privé ?

Oui Non


Nouvelle demande

III) Demande de benne ponctuelle:

Trouver une solution de collecte

Vous souhaitez vous débarrasser de 38m³ de mobilier usagé.

La solution adaptée à votre demande de collecte est la **mise en place d'une BENNE PONCTUELLE**.



[Je demande cette solution](#) [Je souhaite une autre solution](#)

► 9) Cliquez sur « Je demande cette solution »

ATTENTION



Deux scénarios sont possibles en fonction de votre magasin



► **Scénario 1: Vous avez déjà organisé une collecte ponctuelle avec Ecomaison sur ce lieu**

P.20

► **Scénario 2: Vous n'avez jamais organisé de collecte ponctuelle avec Ecomaison sur ce lieu**

P.24



ecomaison

Scénario 1: Vous avez déjà organisé une collecte ponctuelle avec Ecomaison sur ce lieu

Vous avez déjà organisé une collecte ponctuelle sur ce lieu

- Si vous avez déjà organisé une opération ponctuelle avec Ecomaison sur ce site
- 10) Veuillez sélectionner le site et cliquer sur « Oui »

CONFIRMATION

Avez vous déjà organisé une opération ponctuelle avec Ecomaison sur ce lieu ?

Si oui, merci de sélectionner le lieu dans la liste ci-dessous.

-- Sélectionner --

Oui

Non

Annuler

- 11) Cliquez sur « Nouvelle demande d'enlèvement ponctuel »

Demande(s) d'enlèvement en cours de traitement

Voir les demandes d'enlèvement obsolètes
Voir les demandes d'enlèvement en autosaisie à valider

N° unique	Date	Heure	Auteur	Opération de	Type de déchet/Contenant	Date enlèv. souhaitée	Créneau	Auto saisie	Issu d'un planning	État
704337367	05/06/2024	15H12		Enlèvement ponctuel	Mélange REP EM / Benne ampliroll 30 m3	24/06/2024	08H00 - 08H00	-	Non	Ouvert
704251065	18/04/2024	09H35		Enlèvement ponctuel	Mélange REP EM / Benne ampliroll 30 m3	23/04/2024	09H00 - 09H00	-	Non	Traité
704131339	16/02/2024	09H20		Enlèvement ponctuel	Mélange REP EM / Benne ampliroll 30 m3	26/02/2024	09H30 - 09H30	-	Non	Traité

1/1
10 par page

(*) Pour les demandes d'enlèvement en autosaisie, la date de fin de validité est de 60 jours.

Nouvelle demande d'enlèvement ponctuel

Vous avez déjà organisé une collecte ponctuelle sur ce lieu

- 12) Cliquez sur « Je saisis ma liste de mobilier »



Enlèvement souhaité

Liste des mobiliers à collecter: -- Sélectionner --

Je saisis ma liste de mobilier

Volume DE:

Nombre de rotation de bennes à prévoir (estimation):

Ajouter une rotation

Historique

Ajouter

Annuler Enregistrer

- 13) Comme dans l'étape 6, il faut minimum 30 m³. Vous pouvez mettre par exemple 20 meubles bas et 20 meubles hauts

- Cliquez sur « Valider ma sélection »



Trouver une solution de collecte

Chambre Salon de bain Salon / Salle à manger Bureau Jardin Cuisine Meubles d'appoint

MEUBLE BAS 20 MEUBLE HAUT 20 TABLE DE CHEVET 0 CADRE DE LIT 0 TÊTE DE LIT 0

MATELAS DOUBLE 0 MATELAS SIMPLE 0 SOMMIER SIMPLE 0 SOMMIER DOUBLE 0 CHAISE 0

CANAPÉ 0 FAUTEUIL 0

Volume du DER total: 30.00 m³
dont volume matelas: 0 m³

Valider ma sélection

Nouvelle demande

14) Cliquez sur « Ajouter une rotation »

Enlèvement souhaité

Liste des mobiliers à collecter*

N°11188 créée le 06/06/2024 10:15 par Géraldine ... ▼

Voir le détail

Je saisis ma liste de mobilier

Volume DEA

38.88

Nombre de rotation de bennes à prévoir (estimation)

Entre 1 et 2

Au vu de votre volume estimé de déchets, nous estimons le nombre de rotations nécessaires à : 1.

Nous vous invitons à définir les dates et heures de pose et retrait, en cliquant autant que nécessaire sur "Ajouter une rotation".

Ajouter une rotation

15) Rentrez vos dates et heures de dépôt ainsi que de retrait de la benne et validez

NOUVELLE ROTATION

Date de dépôt de la benne*
Heure de dépôt de la benne*
Date de retrait de la benne*
Heure de retrait de la benne*

Jun 2024

Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Important: Si vous pouvez charger la benne en moins de 30min après sa dépose, merci d'indiquer une heure de retrait 30 min après l'heure de pose. Le chauffeur patientera pendant le chargement.

Warning: Invalid argument supplied for foreach() in /opt/data/default/eco-sicol-recette1.git.netapsys/library/Application/Form/Element/DatePicker.php on line 77

14) Cliquez sur « Enregistrer »

Votre Benne ponctuelle est commandée

Volume DEA: 38.88
Nombre de rotation de bennes à prévoir (estimation): Entre 1 et 2

Au vu de votre volume estimé de déchets, nous estimons le nombre de rotations nécessaires à : 1.
Nous vous invitons à définir les dates et heures de pose et retrait, en cliquant autant que nécessaire sur "Ajouter une rotation".

Ajouter une rotation

Historique

Ajouter

Annuler Enregistrer



ecomaison

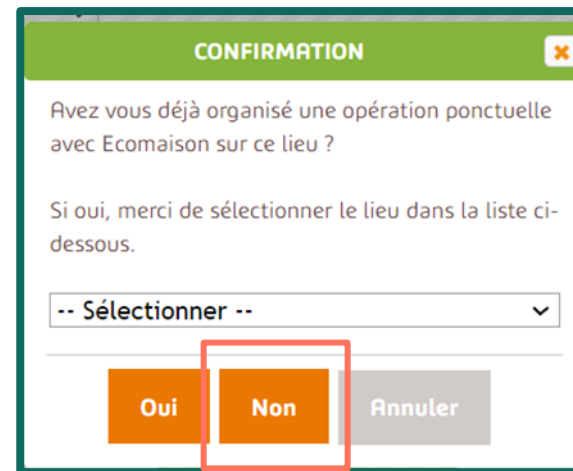
Scénario 2: Vous n'avez jamais organisé de collecte ponctuelle avec Ecomaison sur ce lieu

Vous n'avez jamais organisé de collecte ponctuelle sur ce lieu

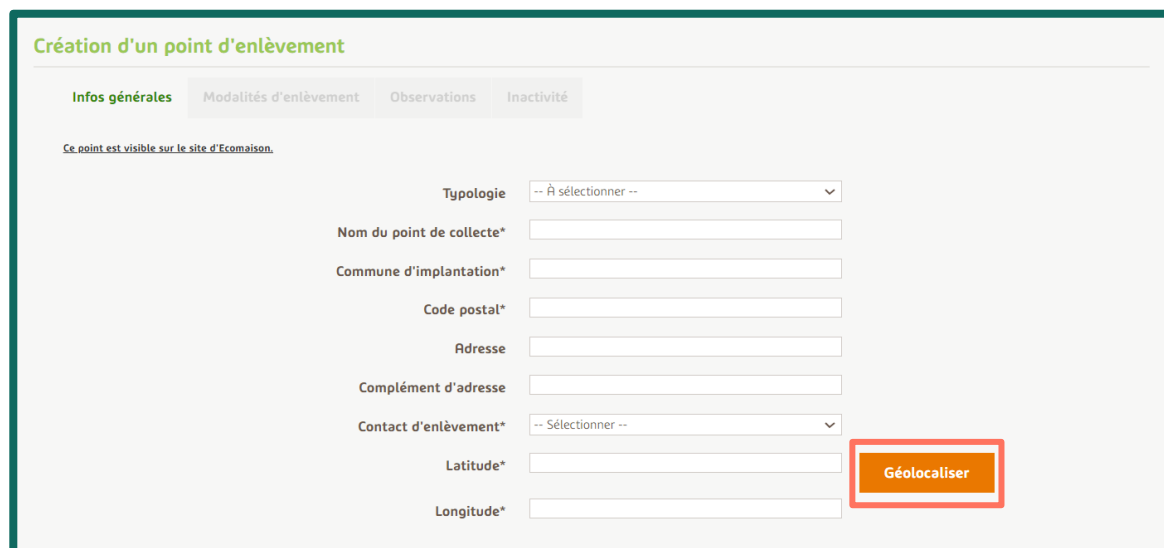
► 10) Veuillez sélectionner le site et cliquer sur « Non »

► 11) Entrez les informations de votre point

► Pour géolocaliser, cliquer sur « géolocaliser » puis entrez l'adresse ou le nom du magasin dans la barre de recherche



A dialog box titled "CONFIRMATION" with a close button (X) in the top right corner. The text inside asks: "Avez vous déjà organisé une opération ponctuelle avec Ecomaison sur ce lieu ?". Below this, it says: "Si oui, merci de sélectionner le lieu dans la liste ci-dessous." There is a dropdown menu with the text "-- Sélectionner --" and a downward arrow. At the bottom, there are three buttons: "Oui", "Non", and "Annuler". The "Non" button is highlighted with a red rectangle.



A form titled "Création d'un point d'enlèvement". It has four tabs: "Infos générales", "Modalités d'enlèvement", "Observations", and "Inactivité". The "Infos générales" tab is active. Below the tabs, there is a note: "Ce point est visible sur le site d'Ecomaison." The form contains several fields: "Typologie" (dropdown menu with "-- À sélectionner --"), "Nom du point de collecte*" (text input), "Commune d'implantation*" (text input), "Code postal*" (text input), "Adresse" (text input), "Complément d'adresse" (text input), "Contact d'enlèvement*" (dropdown menu with "-- Sélectionner --"), "Latitude*" (text input), and "Longitude*" (text input). A red rectangle highlights the "Géolocaliser" button located to the right of the "Latitude*" and "Longitude*" fields.

12) Cliquez sur « Ajouter une rotation »

Calendrier des rotations

Volume DEA 38.88

Nombre de rotation de bennes à prévoir (estimation) Entre 1 et 2

Au vu de votre volume estimé de déchets, nous estimons le nombre de rotations nécessaires à : 1.
Nous vous invitons à définir les dates et heures de pose et retrait, en cliquant autant que nécessaire sur "Ajouter une rotation".

Ajouter une rotation

Pour rappel, conformément aux CGU que vous avez signé le délai de mise en place des bennes est de 10 jours.

Annuler Enregistrer

13) Sélectionnez la date et l'heure du dépôt et du retrait de la benne

NOUVELLE ROTATION

Date de dépôt de la benne*

Heure de dépôt de la benne*

Date de retrait de la benne*

Heure de retrait de la benne*

Annuler

Important: Si vous pouvez charger la benne en moins de 30min après sa dépose, merci d'indiquer une heure de retrait 30 min après l'heure de pose. Le chauffeur patientera pendant le chargement.

Warning: Invalid argument supplied for foreach() in /opt/data/default/eco-sicol-recette1.git.netapsys/library/Application/Form/Element/DatePicker.php on line 77 Warning: Invalid argument supplied for foreach() in /opt/data/default/eco-sicol-recette1.git.netapsys/library/Application/Form/Element/DatePicker.php on line 77

14) Cliquez sur « Enregistrer »

Calendrier des rotations

Volume DEA 38.88

Nombre de rotation de bennes à prévoir (estimation) Entre 1 et 2

Au vu de votre volume estimé de déchets, nous estimons le nombre de rotations nécessaires à : 1.
Nous vous invitons à définir les dates et heures de pose et retrait, en cliquant autant que nécessaire sur "Ajouter une rotation".

Ajouter une rotation

Pour rappel, conformément aux CGU que vous avez signé le délai de mise en place des bennes est de 10 jours.

Annuler **Enregistrer**



Une fois votre commande de contenant est effectuée, un mail de confirmation vous est adressé avec le récapitulatif de votre commande.



Une question ?

Pour toute interrogation, n'hésitez pas à nous contacter au **0811 69 68 70** ou par e-mail à l'adresse contact@ecomaison.com

Merci de mentionner en objet votre N° de COMPTE Ecomaison à 7 caractères et l'objet de votre demande.

Nous vous répondrons dès que possible.



ecomaison

**ECOMAIISON vous remercie pour votre/vos
demande(s) de contenant(s)**