

Demande d'enlèvement et Gestion d'un point de collecte

Mode opératoire Espace Services
pour les Enseignes

Janvier 2026



1. Accès à la gestion d'un point de collecte & Export des opérations
2. Effectuer une demande d'enlèvement
3. Annuler une demande d'enlèvement
4. Signaler un dysfonctionnement
5. Gérer son point de collecte
 1. Opérations
 - a. Détails d'une opération
 - b. Dysfonctionnements sur une opération
 - c. Contact
 2. Contacts
 3. Informations

Quelques définitions

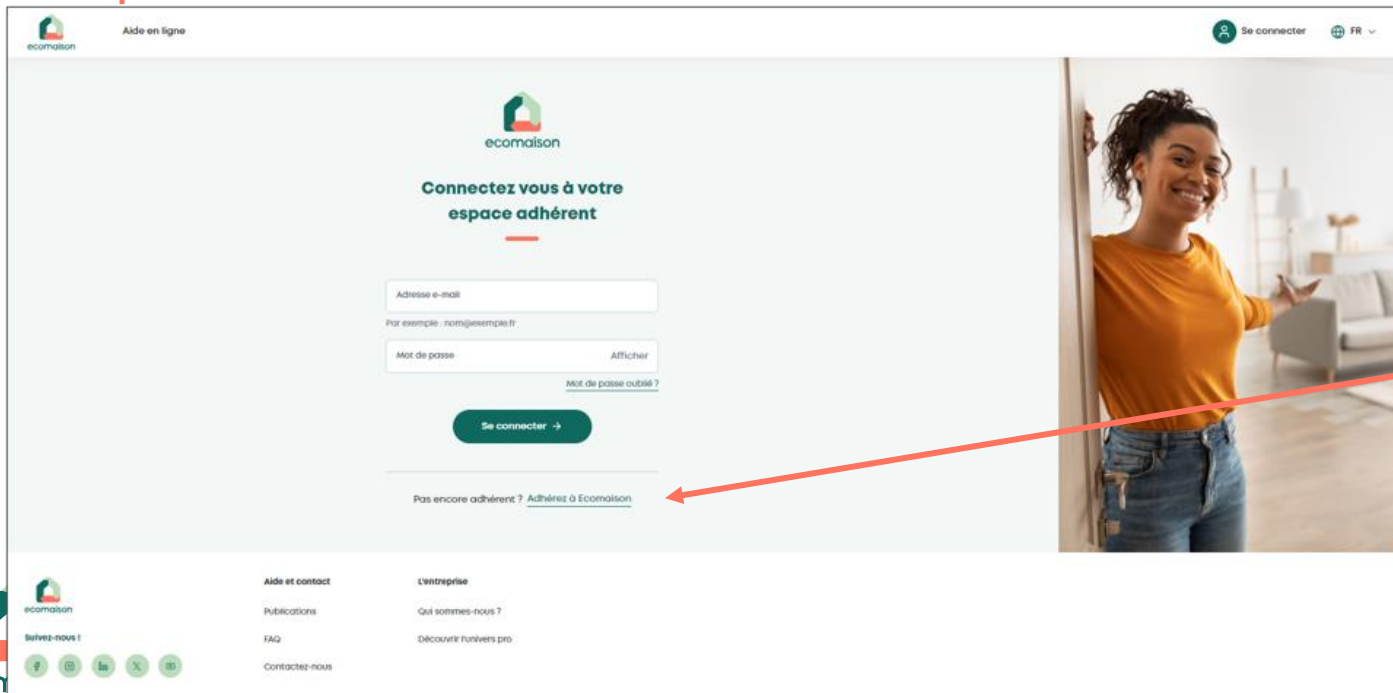
- **Point de collecte** : lieu défini par la loi AGEC, ouvert aux utilisateurs pour déposer sans frais un produit usagé dans le cadre de l'obligation de reprise du distributeur
- **Collecteur / Opérateur** : entreprise ou structure en charge de l'enlèvement, du tri, du réemploi, du recyclage et/ou de la valorisation des produits usagés
- **Opération** : action effectuée par le collecteur / opérateur sur le contenant, permettant sa pose, son enlèvement ou bien son retrait définitif
- **Enlèvement / rotation** : retrait par le collecteur / opérateur du contenant présent sur votre point de collecte, afin de le vider sur le site de l'opérateur ou un site tiers, et de le remplacer par un contenant vide



1. Accéder à la gestion d'un point de collecte & Export des opérations

1. Accès à la gestion d'un point de collecte

- Cliquer sur le lien <https://espace-services.ecomaison.com/>
- Saisir votre mail et votre mot de passe
- Cliquer sur « Se connecter »



The screenshot shows the login page of the Ecomaison website. At the top left is the Ecomaison logo and the text 'Aide en ligne'. At the top right are links for 'Se connecter' and 'FR'. The main heading is 'Connectez vous à votre espace adhérent'. Below this are two input fields: 'Adresse e-mail' (with the example 'nom@exemple.fr') and 'Mot de passe' (with an 'Afficher' link). A 'Se connecter →' button is below the password field. At the bottom, there is a link for 'Pas encore adhérent ? Adhérer à Ecomaison'. The footer contains social media links, 'Aide et contact' (Publications, FAQ, Contactez-nous), and 'L'entreprise' (Qui sommes-nous ?, Découvrir l'univers pro.). A red arrow points from a text box on the right to the 'Adhérer à Ecomaison' link.

ecomaison

Aide en ligne

Se connecter FR

ecomaison

Connectez vous à votre espace adhérent

Adresse e-mail

Par exemple : nom@exemple.fr

Mot de passe Afficher

Mot de passe oublié ?

Se connecter →

Pas encore adhérent ? [Adhérer à Ecomaison](#)

ecomaison

Suivez-nous !

Aide et contact

Publications

FAQ

Contactez-nous

L'entreprise

Qui sommes-nous ?

Découvrir l'univers pro.

Si vous souhaitez créer votre compte Espace Services, cliquez sur « Adhérer à Ecomaison »

1. Accès à la gestion d'un point de collecte

► Cliquez sur la rubrique « Collecter »

Bonjour Jean

Accès directs :
[Vos établissements](#) → [Vos contrats](#) → [Se connecter à votre Espace Collecte](#) →

Se mettre en conformité
Déclarer l'éco-participation, déclarer l'incorporation, affichages réglementaires...

[voir la page >](#)

Collecter
Obtenir et gérer des solutions de collecte, demande d'enlèvements...

[voir la page >](#)

Réparer
Devenir réparateur labellisé, découvrez le Bonus Réparation...

[voir la page >](#)

Eco-concevoir et innover
Plan de prévention et d'éco-conception, programmes d'innovation, recyclabilité...

[voir la page >](#)

Demander des soutiens
Bénéficier de la prime d'incorporation...

[voir la page >](#)

Pour aller plus loin

Publications

Contactez-nous

1. Accès à la gestion d'un point de collecte

► Cliquez sur la rubrique « Gérer un point de collecte »

Accueil > Collecter

Collecter

Ecomaison vous offre des solutions adaptées pour simplifier la collecte, l'organisation des dépôts, et la reprise de vos produits.



Gérer un point de collecte

Demandez des enlèvements, consultez vos opérations et suivez vos contenants.

Accéder au service >



Demander un nouveau contenant

Trouver une solution pour gérer vos déchets ou produits usagés.

Accéder au service >



Réceptionner un dépôt

Connectez-vous à l'application Oürecycler pour prendre en charge la réception des déchets.

Accéder au service >

Autres services

Localiser un point de collecte

Organiser la reprise

1. Accès à la gestion d'un point de collecte

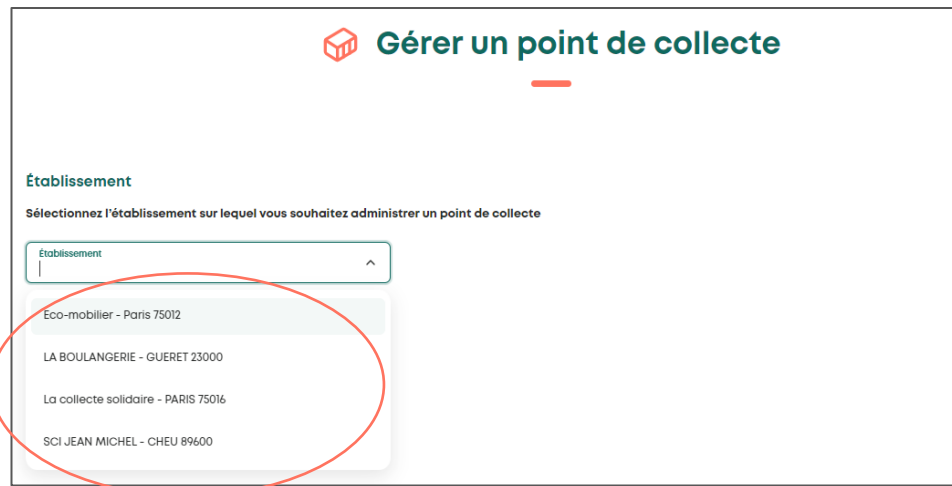
- Cliquer sur la liste déroulante : la liste des établissements auquel vous êtes rattachés apparaît
- Cliquer sur l'établissement souhaité



 **Gérer un point de collecte**

Établissement
Sélectionnez l'établissement sur lequel vous souhaitez administrer un point de collecte

Établissement ▼



 **Gérer un point de collecte**

Établissement
Sélectionnez l'établissement sur lequel vous souhaitez administrer un point de collecte

Établissement ^

- Eco-mobilier - Paris 75012
- LA BOULANGERIE - GUERET 23000
- La collecte solidaire - PARIS 75016
- SCI JEAN MICHEL - CHEU 89600

1. Accès à la gestion d'un point de collecte

- Rechercher votre point de collecte dans la liste ou dans la barre de recherche (à partir de son nom, numéro, code postal...)
- Cliquer sur le point de collecte auquel vous souhaitez accéder

Barre de
recherche du
point de collecte

 **Gérer un point de collecte**

Établissement
Sélectionnez l'établissement sur lequel vous souhaitez administrer un point de collecte

Établissement
LA BOULANGERIE - GUERET 23000

Points de collecte
Sélectionnez un point de collecte pour effectuer un enlèvement, gérer les opérations et les conditions d'accès, ou accéder aux détails.

Rechercher un point de collecte

 Exporter les opérations

 Au fourneau
N° unique 2112692

Gérer le point >

1. Accès à la gestion d'un point de collecte : cas d'un établissement sans point de collecte

- Si aucun point de collecte n'est rattaché à l'établissement sélectionné, un message apparaîtra, afin de vous rediriger vers le parcours de demande d'une solution de collecte



Gérer un point de collecte

Établissement

Sélectionnez l'établissement sur lequel vous souhaitez administrer un point de collecte

Établissement

Eco-mobilier - Paris 75012

▼

 Aucun point de collecte n'est associé à cet établissement. Vous pouvez créer un point de collecte en demandant une solution de collecte.

[Demander une solution de collecte](#)

1. Accès à la gestion d'un point de collecte – Export des opérations d'un ou de vos points (1/2)

► Cliquer sur « Exporter les opérations »

 **Gérer un point de collecte**

Établissement
Sélectionnez l'établissement sur lequel vous souhaitez administrer un point de collecte

Établissement
LA BOULANGERIE - GUERET 23000

Points de collecte
Sélectionnez un point de collecte pour effectuer un enlèvement, gérer les opérations et les conditions d'accès, ou accéder aux détails.

Rechercher un point de collecte

↓ Exporter les opérations

 Au fourneau
N° unique 2112692

Gérer le point >

1. Accès à la gestion d'un point de collecte – Export des opérations d'un ou de vos points (2/2)

► Saisir les critères de votre recherche

Point sur lequel les opérations seront exportées

Date de début de la période sur laquelle les opérations seront exportées

A cocher si l'export ne doit contenir que des opérations traitées et / ou avec dysfonctionnement déclaré

The screenshot shows a modal window titled "Exportez les opérations" with a close button (X) in the top right corner. Below the title, it states "Tous les champs sont obligatoires." and "Sélectionnez un ou tous les points de collecte". There is a dropdown menu labeled "Point de collecte". Below this, the section "Renseignez la période" contains two date input fields: "Date de début" and "Date de fin", each with a calendar icon. Underneath are two checkboxes: "Exporter uniquement les opérations traitées" and "Exporter uniquement les opérations qui comportent des dysfonctionnements". At the bottom, there is a green button labeled "Exporter (.csv)" with a download icon, which is circled in red, and a grey button labeled "Annuler".

Date de fin de la période sur laquelle les opérations seront exportées

► Cliquer sur « Exporter »



2. Effectuer une demande d'enlèvement

2. Effectuer une demande d'enlèvement

► Cliquer sur « Demander un enlèvement »

 **Gérer un point de collecte**

[< Retour](#)

 **MERIGNAC – MERIGNAC 33281**
N° unique 2157746

Demander un enlèvement

Opérations Contacts Informations Conditions d'accès

N'hésitez pas à contacter directement votre opérateur de collecte pour toute assistance. Les opérations qui comportent des dysfonctionnements sont marquées du sigle : ⓘ

N° opération	Création	Type	Déchet	Enlèv. souhaité	Statut
705062161	16 mai 25	PERMANENT	Mélange	18 mai 25	ⓘ Annulé
705062160	16 mai 25	PERMANENT	Mélange	28 mai 25	ⓘ Demande envoyée
705062159	16 mai 25	PERMANENT	Mélange	29 mai 25	ⓘ Pris en charge
705062158	16 mai 25	PERMANENT	Mélange	31 mai 25	ⓘ Demande envoyée
705062157	16 mai 25	PERMANENT	Mélange	24 mai 25	ⓘ Demande envoyée
705062156	16 mai 25	PERMANENT	Mélange	27 mai 25	ⓘ Demande envoyée

Une demande d'enlèvement n'est possible que si au moins 1 contenant a été installé sur votre site

2. Effectuer une demande d'enlèvement

► Saisir les informations requises à destination de l'opérateur de collecte

Le type de déchet à enlever →

Date souhaitée de l'enlèvement du contenant →

Précisions sur le créneau horaire →

Demandez un enlèvement ✕

Sélectionnez le type déchet
Tous les champs sont obligatoires sauf mention contraire.

Type de déchet
Mélange

Contenant

Date d'enlèvement souhaitée

Date d'enlèvement  Période

Renseignez un créneau horaire indicatif (optionnel)

Heure de début  Heure de fin 

Commentaire (optionnel)

Ajoutez des instructions spécifiques

Demander un enlèvement

Annuler

→ **Le contenant à enlever, à préciser si plusieurs contenants du même type de déchet sont posés sur votre point de collecte**

→ **Période de la journée préférée pour l'enlèvement : *Matin (avant 13h)* ou *Après-midi (après 13h)***

→ **Encart en cas d'instruction spécifique à préciser au collecteur**

2. Effectuer une demande d'enlèvement

► Une fois les informations saisies, cliquer sur « Demander un enlèvement »

×

Demandez un enlèvement

Sélectionnez le type déchet
Tous les champs sont obligatoires sauf mention contraire.

Type de déchet
Mélange

▼

Contenant
Benne 30m³

▼

Date d'enlèvement souhaitée

Date d'enlèvement
23/07/2025

📅

Période
Matin (avant 13h00)

▼

Renseignez un créneau horaire indicatif (optionnel)

Heure de début
10h00

▼

Heure de fin
12h00

▼

Commentaire (optionnel)

L'entrée principale est bloquée ; merci de passer par l'entrée donnant sur l'avenue

✍

Demander un enlèvement

Annuler

2. Effectuer une demande d'enlèvement

- Le message de validation vous précise les prochaines étapes à suivre pour que l'enlèvement soit effectué





3. Annuler une demande d'enlèvement

3. Annuler une demande d'enlèvement

► Cliquer sur l'opération à annuler

 **Gérer un point de collecte**

[< Retour](#)

 **MERIGNAC – MERIGNAC 33281**
N° unique 2157746

[Demander un enlèvement](#)

Opérations [Contacts](#) [Informations](#) [Conditions d'accès](#)

N'hésitez pas à contacter directement votre opérateur de collecte pour toute assistance. Les opérations qui comportent des dysfonctionnements sont marquées du sigle : 

N° opération	Création	Type	Déchets	Enlèv. souhaité	Statut
705062161	16 mai 25	PERMANENT	Mélange	18 mai 25	 Annulé
705062160	16 mai 25	PERMANENT	Mélange	28 mai 25	 Demande envoyée
705062159	16 mai 25	PERMANENT	Mélange	29 mai 25	 Pris en charge
705062158	16 mai 25	PERMANENT	Mélange	31 mai 25	 Demande envoyée
705062157	16 mai 25	PERMANENT	Mélange	24 mai 25	 Demande envoyée
705062156	16 mai 25	PERMANENT	Mélange	27 mai 25	 Demande envoyée

Une annulation d'enlèvement n'est possible que si le collecteur n'a pas encore défini de date de passage prévisionnelle

3. Annuler une demande d'enlèvement

► Cliquer sur « Annuler l'enlèvement »

Détails de l'opération Fermer ✕

🕒 Demande envoyée

Opération n°705062187
Benne 30m³ - Mélange

Détails de l'opération Dysfonctionnements Contact

Retrouvez les informations de l'enlèvement de votre point de collecte

Résumé de l'enlèvement

Auteur	Carole Michu	Date de création	23 mai 25
Collecteur	Transport - Bègles (33)	Date souhaitée	26 mai 25
Destination	Entrepôt - Bègles (33)	Date prévue	-
Tonnage	-	Date réelle	-

🕒 Enlèvement souhaité Détails ▾

🕒 Enlèvement prévu Détails ▾

🕒 Enlèvement réel Détails ▾

Annuler l'enlèvement

3. Annuler une demande d'enlèvement

► Cliquer sur « Confirmer » pour annuler l'enlèvement

Détails de l'opération

Fermer X

X

Confirmez-vous l'annulation de l'enlèvement ?

En annulant la demande d'enlèvement, le collecteur sera notifié de l'annulation. Vous pouvez recréer une demande à tout moment depuis votre espace de gestion d'un point de collecte.

Annuler

Confirmer



4. Signaler un dysfonctionnement

4. Signaler un dysfonctionnement

► Cliquer sur l'opération sur laquelle vous souhaitez signaler un dysfonctionnement

 **Gérer un point de collecte**

[< Retour](#)

 **MERIGNAC – MERIGNAC 33281**
N° unique 2157746

[Demander un enlèvement](#)

Opérations [Contacts](#) [Informations](#) [Conditions d'accès](#)

N'hésitez pas à contacter directement votre opérateur de collecte pour toute assistance. Les opérations qui comportent des dysfonctionnements sont marquées du sigle : ⓘ

N° opération	Création	Type	Déchets	Enlèv. souhaité	Statut
705261788	16 juil. 25	Permanent	Mélange	18 juil. 25	ⓘ Demande envoyée
705261785	16 juil. 25	Permanent	Mélange	17 juil. 25	ⓘ Demande envoyée
705261783 ⓘ	15 juil. 25	Permanent	Mélange	13 mai 25	ⓘ Demande envoyée
705261466 ⓘ	15 juil. 25	Permanent	Mélange	18 juil. 25	ⓘ Demande envoyée

4. Signaler un dysfonctionnement

► Cliquer sur « Dysfonctionnements »

Détails de l'opération Fermer X

🕒 Demande envoyée

Opération n°705261788
Benne 30m³ - Mélange

Détails de l'opération **Dysfonctionnements** Contact

Retrouvez les informations de l'enlèvement de votre point de collecte

Résumé de l'enlèvement

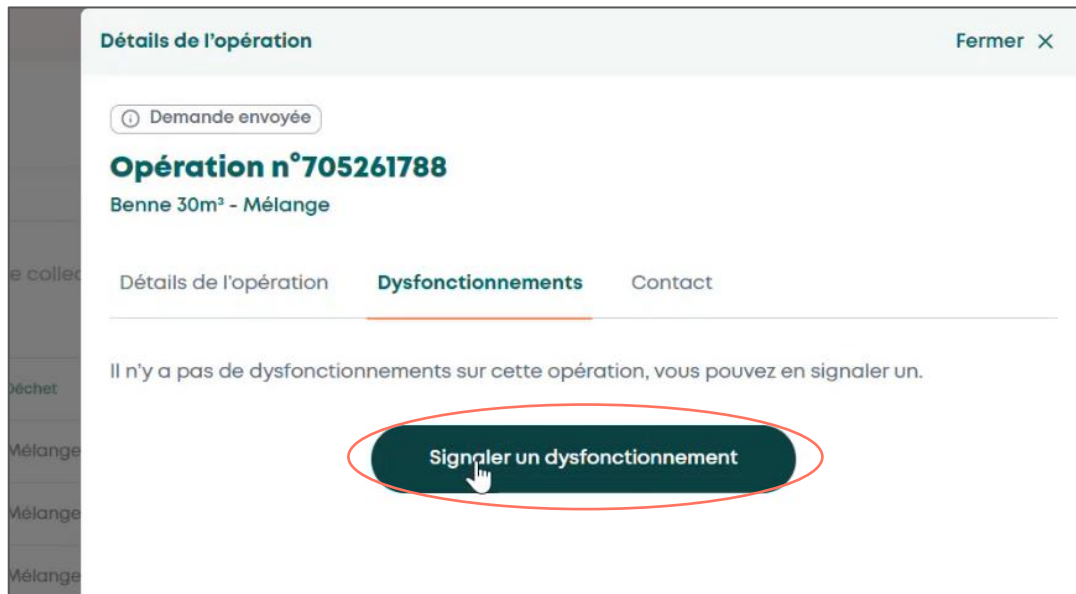
Auteur	Carole Michu	Date de création	16 juil. 25
Collecteur	Transport - Bègles (33)	Date souhaitée	18 juil. 25
Destination	Entrepôt - Bègles (33)	Date prévue	-
Tonnage	-	Date réelle	-

☒ Enlèvement souhaité Détails ▾

☒ Enlèvement prévu Détails ▾

4. Signaler un dysfonctionnement

► Cliquer sur « Signaler un dysfonctionnement »



4. Signaler un dysfonctionnement

- Renseigner le motif du dysfonctionnement, la date du constat, puis fournir les informations nécessaires pour décrire ce dysfonctionnement auprès d'Ecomaison

Date lors du constat du dysfonctionnement

Description détaillée du dysfonctionnement

The screenshot shows a web form titled 'Détails de l'opération' with a 'Fermer X' button in the top right. Below the title is a note: 'Tous les champs sont obligatoires.' The form contains three main input areas: 1. A dropdown menu labeled 'Motif' with a hand cursor pointing to it. 2. A date input field labeled 'Date du constat' with a calendar icon. 3. A large text area labeled 'Description du dysfonctionnement'. Below these is a section titled 'Ajoutez des photos du dysfonctionnement' which includes a dashed box for file upload with the text 'Choisir depuis mon ordinateur ou glisser - déposer le fichier' and 'Formats acceptés : jpeg, png, pdf - Taille max : 2 Mo'. At the bottom are two buttons: 'Annuler' and 'Signaler' (which is highlighted with a red circle).

Motif à choisir parmi la liste proposée

The dropdown menu shows a list of reasons for malfunction: 'Dégradation du point de collecte', 'Demande non prise en charge', 'Enlèvement non effectué', 'Enlèvement effectué la veille d'un jour à circulation réglementée', and 'Refus de collecte non justifié'. A hand cursor is pointing at the first option, 'Dégradation du point de collecte'.

Photos à fournir obligatoirement pour certains motifs de dysfonctionnement

- Cliquer ensuite sur « Signaler » pour valider ce dysfonctionnement

4. Signaler un dysfonctionnement

► Le dysfonctionnement est maintenant enregistré et apparaît sur l'opération concernée

The screenshot shows a web interface titled "Détails de l'opération" with a "Fermer" button in the top right. Below the title is a status bar indicating "Demande envoyée". The main heading is "Opération n°705261788" with the subtitle "Benne 30m³ - Mélange". There are three tabs: "Détails de l'opération", "Dysfonctionnements" (which is active and underlined), and "Contact". A message states: "Consultez les constats des dysfonctionnements de cet enlèvement et/ou signalez-en un." Below this, the section "Constats des dysfonctionnements" contains a list of items. The first item is "Demande non prise en charge" with a status of "En cours" (highlighted in orange) and a "Détails" link with a dropdown arrow. A hand cursor points to the "En cours" status. Below the list is a large green button labeled "Signaler un dysfonctionnement". At the bottom, a confirmation pop-up is visible, showing a green checkmark and the text "Dysfonctionnement signalé".

Statut du dysfonctionnement

Pop-up de confirmation
du signalement



5. Gérer son point de collecte

5. Gérer son point de collecte

- La page « Gérer un point de collecte » vous permet d'accéder à toutes les informations de votre point, à travers 3 onglets :

1. Opérations
2. Contacts
3. Informations

Nom et référence unique
du point de collecte

Onglets



Gérer un point de collecte

[< Retour](#)

**MERIGNAC – MERIGNAC 33281**
N° unique 2157746

[Demander un enlèvement](#)

Opérations

Contacts

Informations

N'hésitez pas à contacter directement votre opérateur de collecte pour toute assistance. Les opérations qui comportent des dysfonctionnements sont marquées du sigle : 

N° opération	Création	Type	Déchets	Enlèvement souhaité	Statut
705062161	16 mai 25	PERMANENT	Mélange	18 mai 25	 Annulé
705062160	16 mai 25	PERMANENT	Mélange	28 mai 25	 Demande envoyée
705062159	16 mai 25	PERMANENT	Mélange	29 mai 25	 Pris en charge
705062158	16 mai 25	PERMANENT	Mélange	31 mai 25	 Demande envoyée
705062157	16 mai 25	PERMANENT	Mélange	24 mai 25	 Demande envoyée
705062156	16 mai 25	PERMANENT	Mélange	27 mai 25	 Demande envoyée



5.1. Gérer son point de collecte : opérations

5.1. Gérer son point de collecte : opérations

- En cliquant sur « Opérations », vous pouvez accéder à la liste de tous les enlèvements demandés et effectués sur votre site

 **Gérer un point de collecte**

[< Retour](#)

 **MERIGNAC – MERIGNAC 33281**
N° unique 2157746

Demander un enlèvement

Opérations

Contacts

Informations

Conditions d'accès

N'hésitez pas à contacter directement votre opérateur de collecte pour toute assistance. Les opérations qui comportent des dysfonctionnements sont marquées du sigle : 

N° opération	Création	Type	Déchets	Enlèv. souhaité	Statut
705062161	16 mai 25	PERMANENT	Mélange	18 mai 25	 Annulé
705062160	16 mai 25	PERMANENT	Mélange	28 mai 25	 Demande envoyée
705062159	16 mai 25	PERMANENT	Mélange	29 mai 25	 Pris en charge
705062158	16 mai 25	PERMANENT	Mélange	31 mai 25	 Demande envoyée
705062157	16 mai 25	PERMANENT	Mélange	24 mai 25	 Demande envoyée
705062156	16 mai 25	PERMANENT	Mélange	27 mai 25	 Demande envoyée

N° unique de l'opération

Date de création de l'opération

Type de solution de collecte

ecomaison

Statut de la demande d'enlèvement

Date souhaitée de l'enlèvement

Type du déchet du contenant enlevé

5.1. Gérer son point de collecte : opérations

► Cliquer sur une opération pour accéder à son détail



Gérer un point de collecte

[< Retour](#)

**MERIGNAC – MERIGNAC 33281**
N° unique 2157746

[Demander un enlèvement](#)

[Opérations](#) [Contacts](#) [Informations](#) [Conditions d'accès](#)

N'hésitez pas à contacter directement votre opérateur de collecte pour toute assistance. Les opérations qui comportent des dysfonctionnements sont marquées du sigle : 

N° opération	Création	Type	Déchet	Enlèv. souhaité	Statut
705062161	16 mai 25	PERMANENT	Mélange	18 mai 25	 Annulé
705062160	16 mai 25	PERMANENT	Mélange	28 mai 25	 Demande envoyée
705062159	16 mai 25	PERMANENT	Mélange	29 mai 25	 Pris en charge
705062158	16 mai 25	PERMANENT	Mélange	31 mai 25	 Demande envoyée
705062157	16 mai 25	PERMANENT	Mélange	24 mai 25	 Demande envoyée
705062156	16 mai 25	PERMANENT	Mélange	27 mai 25	 Demande envoyée

5.1. Gérer son point de collecte : opérations

► Une fenêtre apparaît avec 3 onglets distincts permettant d'en savoir plus sur l'opération :

a. Détails de l'opération

b. Dysfonctionnements

c. Contact

The screenshot shows a web interface for managing collection points. A modal window titled 'Détails de l'opération' is open, with a 'Fermer' button in the top right. The window has three tabs: 'Détails de l'opération', 'Dysfonctionnements', and 'Contact'. The 'Détails de l'opération' tab is active, showing the status 'Demande envoyée' and 'Opération n°705062187' for a 'Benne 30m³ - Mélange'. Below the tabs, a message says 'Retrouvez les informations de l'enlèvement de votre point de collecte'. A 'Résumé de l'enlèvement' table lists details about the author, collector, destination, and dates. Below the table are three sections for 'Enlèvement souhaité', 'Enlèvement prévu', and 'Enlèvement réel', each with a 'Détails' link. At the bottom is an 'Annuler l'enlèvement' button. Annotations with arrows point to various elements: 'Statut de la demande' points to 'Demande envoyée'; 'Type de contenant' points to 'Benne 30m³ - Mélange'; 'N° de l'opération' points to 'Opération n°705062187'; and 'Type de déchet' points to the 'Détails' link in the 'Enlèvement souhaité' section.

Statut de la demande

Type de contenant

N° de l'opération

Type de déchet

Détails de l'opération

Dysfonctionnements

Contact

Fermer X

Demande envoyée

Opération n°705062187

Benne 30m³ - Mélange

Retrouvez les informations de l'enlèvement de votre point de collecte

Résumé de l'enlèvement

Auteur	Carole Michu	Date de création	23 mai 25
Collecteur	Transport - Bègles (33)	Date souhaitée	26 mai 25
Destination	Entrepôt - Bègles (33)	Date prévue	-
Tonnage	-	Date réelle	-

Enlèvement souhaité

Détails

Enlèvement prévu

Détails

Enlèvement réel

Détails

Annuler l'enlèvement



5.1.a Gérer son point de collecte : opérations > Détails de l'opération

5.1.a Gérer son point de collecte : opérations > Détails de l'opération

- En cliquant sur l'onglet « Détails de l'opération », vous pouvez accéder au résumé de l'enlèvement ainsi qu'aux différentes dates souhaitées, prévues et réelles

The screenshot shows a web application interface for managing collection points. The main window is titled 'Détails de l'opération' and contains the following information:

- Opération n°705062187**
Benne 30m³ - Mélange
- Navigation tabs: **Détails de l'opération** (selected), Dysfonctionnements, Contact.
- Text: 'Retrouvez les informations de l'enlèvement de votre point de collecte'
- Résumé de l'enlèvement**

Auteur	Date de création
Carole Michu	23 mai 25
- | Collecteur | Date souhaitée |
|-------------------------|----------------|
| Transport - Bègles (33) | 26 mai 25 |
- | Destination | Date prévue |
|------------------------|-------------|
| Entrepôt - Bègles (33) | - |
- | Tonnage | Date réelle |
|---------|-------------|
| - | - |

Below the summary, there are three sections for collection details:

- Enlèvement souhaité**

Date souhaitée	Période
26 mai 25	Matin
- Enlèvement prévu**

Date prévue	Heure
-	-

Le collecteur n'a pas encore indiqué la date et le créneau sur lesquels il effectuera l'enlèvement du contenant.
- Enlèvement réel**

Date réelle	Heure
-	-

Le collecteur n'a pas encore effectué l'enlèvement du contenant.

At the bottom, there is a button labeled 'Annuler l'enlèvement'.

Annotations on the left side of the image point to specific elements:

- Créateur de la demande d'enlèvement (points to 'Auteur')
- Entreprise en charge de la collecte (points to 'Collecteur')
- Site de destination de votre contenant (points to 'Destination')

Annotations on the right side of the image point to specific dates:

- Date de création de l'opération (points to 'Date de création')
- Date souhaitée de l'enlèvement (points to 'Date souhaitée')

5.1.a Gérer son point de collecte : opérations > Détails de l'opération

► En cas d'opération corrigée, vous trouverez le n° de correction dans la partie « Enlèvement réel »

Détails de l'opération Fermer X

Détails de l'opération Dysfonctionnements Contact

Retrouvez les informations de l'enlèvement de votre point de collecte

Résumé de l'enlèvement

Auteur	Carole Michu	Date de création	16 mai 25
Collecteur	Transport - Bègles (33)	Date souhaitée	17 mai 25
Destination	Entrepôt - Bègles (33)	Date prévue	16 mai 25
Tonnage	1.78 tonnes	Date réelle	16 mai 25

Enlèvement souhaité Détails -

Enlèvement prévu Détails -

Enlèvement réel Corrigé Détails -

Saisie initiale

Date initiale	16 mai 25	Heure	19h00
Tonnage collecté	2 tonnes		

Saisie corrigée

Date réelle	16 mai 25	Heure	20h00
Tonnage collecté	1.78 tonnes	N° de correction	705062154

Enlèvement prévu : la date et l'heure sont renseignées une fois que le collecteur a pris en charge votre demande d'enlèvement

Enlèvement réel : la date et l'heure sont renseignées une fois que le collecteur a collecté votre contenant

Astuce : en cliquant sur « Détails », vous pouvez visualiser les dates souhaitées, prévus et réelles de l'enlèvement, ainsi que le tonnage

Pictogramme attestant de la correction de l'opération

N° de correction



5.1.b Gérer son point de collecte : opérations > Dysfonctionnements

5.1.b Gérer son point de collecte : opérations > Dysfonctionnements

- En cliquant sur l'onglet « Dysfonctionnements », vous pouvez accéder aux constats de dysfonctionnements sur l'opération sélectionnée

The screenshot shows a web interface titled 'Détails de l'opération' with a 'Fermer' button in the top right. Below the title, there is a status indicator 'Traité' with a green checkmark. The main heading is 'Opération n°705062152' followed by 'Benne 30m³ - Mélange'. Below this, there are three tabs: 'Détails de l'opération', 'Dysfonctionnements' (which is selected and circled in red), and 'Contact'. A horizontal line separates the tabs from the content below. The content starts with the text 'Consultez les constats des dysfonctionnements de cet enlèvement et/ou signalez-en un.' followed by the heading 'Constats des dysfonctionnements'. Below this heading, there is a list item: 'Dégradation du point de collecte' with a green checkmark and the word 'Traité' next to it. To the right of this item is a 'Détails' button with a dropdown arrow, which is also circled in red. At the bottom of the interface is a large green button labeled 'Signaler un dysfonctionnement'.

Motif de
dysfonctionnement

Statut du
dysfonctionnement

Astuce : en cliquant sur « Détails », vous pouvez en savoir plus sur le dysfonctionnement

5.1.b Gérer son point de collecte : opérations > Dysfonctionnements

- En cliquant sur l'onglet « Détails », vous avez accès à toutes les précisions sur le dysfonctionnement, ainsi qu'aux échanges entre les différents tiers impliqués

The screenshot displays the 'Détails de l'opération' window for 'Opération n°705062152' (Benne 30m³ - Mélange). The 'Dysfonctionnements' tab is active. Under 'Constats des dysfonctionnements', a report titled 'Dégradation du point de collecte' is shown, marked as 'Traité'. The report details include the emitter (La Boulangerie - Gueret (23)), the cause (Transport - Bègles (33)), the date (16 mai 25), and the reason (Dégradation du point de collecte). The description states that the collector arrived at the location on May 26th as agreed, but found the collection point severely degraded. The proposed action is to reimburse the damages caused by the passage at the 'MERIGNAC' collection point. Two photos are attached to the report. A red circle highlights the 'Détails' link in the top right corner of the report card.

Emetteur du dysfonctionnement

Date de création du dysfonctionnement

Description du dysfonctionnement

Tiers mis en cause par ce dysfonctionnement

Raison du dysfonctionnement

Plan d'action proposé pour régulariser ce dysfonctionnement

5.1.b Gérer son point de collecte : opérations > Dysfonctionnements

- L'écran de dysfonctionnement permet un échange entre son émetteur, le tiers mis en cause et Ecomaison
- Cliquer sur la zone de texte « Ajout un commentaire » et écrire une remarque afin d'échanger avec ces tiers sur ce dysfonctionnement, puis cliquer sur « Ajouter » pour que le commentaire soit enregistré

The screenshot displays the 'Détails de l'opération' interface. At the top, there is a header bar with the title 'Détails de l'opération' and a 'Fermer' button. Below the header, a list of comments is shown, each with a user profile icon, name, date, and text. The comments are:

- Marie Bernard - 16 mai 25: Bonjour, je conteste ce dysfonctionnement, ce n'est pas lié à mon passage, il y a erreur
- Seynabou DIOUF - 16 mai 25: Plan d'action mis à jour
- Seynabou DIOUF - 16 mai 25: Constat traité
- Brice Honoré - 19 mai 25: TEST

Below the list, there is a text input field labeled 'Ajoutez un commentaire'. A red oval highlights this field and the 'Ajouter' button located to its right. At the bottom of the screen, there is a 'Signaler un dysfonctionnement' button.

5.1.b Gérer son point de collecte : opérations > Dysfonctionnements

- Cliquer sur « Signaler un dysfonctionnement » pour ajouter un dysfonctionnement à cette opération
- Vous serez redirigé vers une nouvelle page

The screenshot shows a web interface titled 'Détails de l'opération' with a 'Fermer X' button in the top right corner. The main content area displays a list of comments:

- Création du constat et notification du prestataire mis en cause**
- Marie Bernard** · 16 mai 25
Bonjour, je conteste ce dysfonctionnement, ce n'est pas lié à mon passage, il y a erreur
- Seynabou DIOUF** · 16 mai 25
Plan d'action mis à jour
- Seynabou DIOUF** · 16 mai 25
Constat traité

Below the comments is a text input field labeled 'Ajoutez un commentaire' with a cursor. To the right of the input field is a green 'Ajouter' button. At the bottom of the page, there is a green button labeled 'Signaler un dysfonctionnement', which is circled in red.



5.1.C Gérer son point de collecte : opérations > Contact

5.1.C Gérer son point de collecte : opérations > Contact

- En cliquant sur l'onglet « Contact », vous pouvez accéder aux informations du contact du collecteur

Détails de l'opération

Fermer X

ⓘ Demande envoyée

Opération n°705062187
Benne 30m³ - Mélange

Détails de l'opération

Dysfonctionnements

Contact

Vous pouvez contacter directement le contact du collecteur pour demander une assistance sur un enlèvement.

Contact du collecteur

Collecteur

Site de destination

Contact

Téléphone

Adresse e-mail

Transport - Bègles (33)

Entrepôt - Bègles (33)

Jacques DURAND

+33601010101

sicol-recette+962acaaa8f@eco-mobilier.fr

Entreprise en charge de la collecte de cette opération

Site de destination de votre contenant

Contact chez votre collecteur

Coordonnées de ce contact



ecomaison

43



5.2. Gérer son point de collecte : **contacts**

5.2. Gérer son point de collecte : contacts

- En cliquant sur « Contacts », vous pouvez accéder aux contacts du collecteur ainsi que les contacts opérationnels de votre site

Collecteur en charge
de la collecte sur votre
point selon le déchet

Référent opérationnel
de votre point de
collecte

The screenshot shows a web interface for managing collection points. At the top, it displays the location 'Au fourneau - GUERET 23000' and a unique number 'N° unique 2112692'. There is a button 'Demander un enlèvement.' in the top right. Below this, there are three tabs: 'Opérations', 'Contacts' (which is selected), and 'Informations'. The 'Contacts' section is divided into two main parts. The first part is titled 'Contact du collecteur' and includes the text 'Vous pouvez contacter directement le contact du collecteur pour organiser le roulement des contenants.' Below this, there is a single entry for 'Transport - Bègles (33) Mélange' with a 'Détails' link. The second part is titled 'Contact opérationnel du point de collecte' and includes the text 'Vous pouvez modifier le contact de la personne en charge des rotations des bennes sur votre point de collecte.' Below this, there are two entries: 'Carole Michu' (selected with a radio button) and 'Jean Dupont', each with a 'Détails' link. At the bottom of the section, there is a '+ Ajouter un contact' button.

Astuce : en cliquant sur « Détails », vous pouvez visualiser le mail et le n° de téléphone de chaque contact

5.2. Gérer son point de collecte : **contacts**

- Le contact sélectionné est désigné comme contact en charge des enlèvements des contenants de ce point de collecte
- Sélectionner un nom pour l'assigner comme contact en charge des enlèvements

 **Contact opérationnel du point de collecte**

Vous pouvez modifier le contact de la personne en charge des rotations des bennes sur votre point de collecte.

☒ Carole Michu

Détails ▾

☐ Jean Dupont

Détails ▾



5.3. Gérer son point de collecte : **informations**

5.3. Gérer son point de collecte : informations

- En cliquant sur « Informations », vous pouvez accéder aux coordonnées de votre site, ainsi qu'à la liste de tous leurs contenants et l'état de la demande associée

Coordonnées de votre point de collecte

Type de contenant de votre point de collecte

Référence unique de votre point de collecte

Statut de la dépose de ce contenant sur votre point de collecte

< Retour

Au fourneau - GUERET 23000
N° unique 2112692

Demandez un enlèvement

Opérations Contacts **Informations**

Coordonnées du point de collecte

Point de collecte	Au fourneau	N° unique	2112692
Ville	GUERET	code postal	23000
Adresse	1 rue Saint Antoine de Saint Exupéry		

Les contenants de votre point de collecte

	Contenant - Petits objets Le type de contenant sera indiqué après sa réception	☐ Demande effectuée
	Contenant - Petits objets Le type de contenant sera indiqué après sa réception	☐ Demande effectuée
	Benne 30m³ - Mélange Pose le 21 mai 25	☒ Contenant en place

[Vous souhaitez demander une nouvelle solution de collecte ?](#)



Pour en savoir plus

Retrouvez tous nos documents utiles
sur ecomaison.com

Suivez nos actualités
sur notre site web et notre compte [LinkedIn](#)

Besoin d'aide ?

Découvrez notre [assistant virtuel](#)

Ecrivez-nous via notre [formulaire de contact](#)