



ecomaison

Connexion à l'Espace Services et rattachement à un établissement

Mode opératoire pour les Enseignes

Version 2 – mise à jour le 05/01/2026



ecomaison

1. Cas d'un nouvel utilisateur : créer un compte Espace Services puis se rattacher à un établissement
2. Cas d'un utilisateur existant : se rattacher à un établissement
3. En tant qu'administrateur d'un établissement : accepter ou refuser le rattachement d'un utilisateur à mon établissement



ecomaison

1. Créer un compte Espace Services puis se rattacher à un établissement

Pour les nouveaux utilisateurs

1. Accéder à l'Espace Services

- Cliquer sur le lien <https://espace-services.ecomaison.com/>
- Cliquer sur « Adhérez à Ecomaison »

ecomaison Aide en ligne Se connecter FR

ecomaison

Connectez vous à votre espace adhérent

Adresse e-mail

Par exemple : nom@exemple.fr

Mot de passe Afficher

[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter →

Pas encore adhérent ? [Adhérez à Ecomaison](#)

1. Accéder à l'Espace Services

► Saisir votre adresse mail, puis cliquer sur « Etape suivante »

Souscrire au seul éco-organisme pour toute la maison.

Ecomaison vous propose une solution globale pour répondre à vos obligations réglementaires de recyclage et de réemploi.

Adresse e-mail

Par exemple : nom@exemple.fr

Étape suivante →

Si vous êtes redirigé vers la page de connexion, cela signifie qu'un compte Espace Services existe déjà avec l'adresse mail que vous avez saisie. Pour continuer, suivez la procédure : [2. Se rattacher à l'établissement](#)

1. Sélectionner la structure

► Sélectionner "Entreprise privée ou établissement public"

Pour quelle structure souhaitez-vous bénéficier de nos services ?

Pour chaque structure, Ecomaison vous propose un contrat spécifique pour répondre au mieux à vos besoins spécifiques.

Entreprise privée
ou établissement
public

Opérateur de
déchets

Acteur du réemploi

Collectivité locale

1. Saisir les informations personnelles

- Renseigner votre prénom, nom, fonction et numéro de téléphone
- Cocher la case d'autorisation de la collecte et du traitement de vos données personnelles
- Cliquer sur « Continuer »

Vos informations personnelles

Tous les champs sont obligatoires.

Par exemple : 0607080910 ou +33607080910 avec l'indicateur correspondant à votre pays.

☐ J'autorise Ecomaison à la collecte et au traitement de mes données personnelles

[← Retour](#)[Continuer](#)

1. Créer vos identifiants

- Renseigner votre mot de passe
- Puis cliquer sur « Continuer »

Créez vos identifiants

Tous les champs sont obligatoires.

Adresse e-mail

adressetest@ecomaison.com

Mot de passe

Afficher

Votre mot de passe doit contenir :

- entre 8 et 16 caractères,
- au moins 1 minuscule,
- au moins 1 majuscule,
- au moins 1 caractère spécial (@ & ? ...),
- au moins 1 chiffre

Confirmer le mot de passe

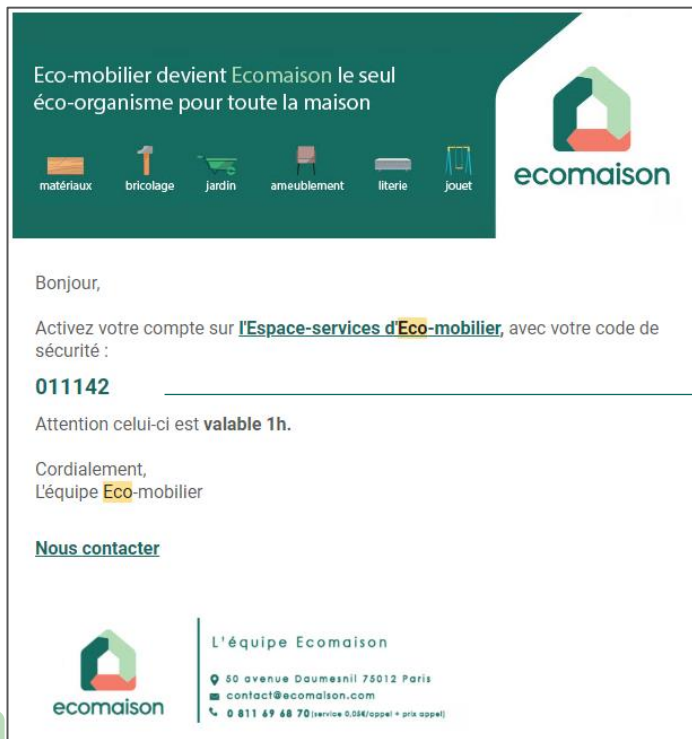
Afficher

← Retour

Continuer

1. Saisir le code de vérification

► Saisir le code de vérification reçu par mail



Indiquez-nous le code de vérification reçu par mail pour finaliser la création de votre compte

Indiquez le code qui vous a été envoyé par e-mail sur votre adresse alazrak+testprod@ecomaison.com.

Vous n'avez reçu aucun code? [Renvoyer](#)

1. Renseigner votre établissement

► Saisir le SIRET de votre établissement

► Puis cliquer sur « Rechercher mon établissement »

► 2 cas sont possibles :

Cas 1 : l'établissement est déjà partenaire d'Ecomaison

Cas 2 : l'établissement n'est pas connu d'Ecomaison

Renseignez votre établissement

Tous les champs sont obligatoires.

Où est localisé votre établissement ?

Pays

France

▼

Renseignez votre numéro de SIRET

Numéro de SIRET

Le numéro SIRET doit être constitué de 14 chiffres.

[← Retour](#)

Rechercher mon établissement

1. Cas 1 : l'établissement est déjà partenaire d'Ecomaison

► Cliquer sur « Envoyer une demande de rattachement »

×

Cet établissement est déjà partenaire d'Ecomaison

 **ETABLISSEMENT TEST – PARIS**
50 AVENUE DAUMESNIL, 75012 PARIS
Numéro d'identification : 1234598754123

Pour poursuivre votre adhésion vous devez envoyer une demande de rattachement à l'administrateur de l'établissement

Envoyer une demande de rattachement

Annuler

1. Cas 1 : l'établissement est déjà partenaire d'Ecomaison

- L'administrateur de l'établissement reçoit alors un mail l'informant de cette demande
- Pour être définitivement rattaché à cet établissement, cet administrateur doit accepter votre demande



1. Cas 2 : l'établissement n'est pas connu d'Ecomaison

► Cliquer sur « Continuer »

Renseignez votre numéro de SIRET pour afficher votre établissement

Numéro de SIRET
53849587000031

Le numéro SIRET doit être constitué de 14 chiffres.

Votre établissement

Nom de l'entreprise	ECOMAIISON
Adresse postale	50 AV DAUMESNIL 75012 PARIS 12
SIRET	53849587000031

Continuer

► Félicitations, votre établissement est créé dans l'Espace Services, et vous êtes son administrateur



ecomaison

2. Se rattacher à l'établissement

Cas d'un utilisateur existant

2. Accéder à l'Espace Services

- Cliquer sur le lien <https://espace-services.ecomaison.com/>
- Renseigner le mail et le mot de passe, puis cliquer sur « Se connecter »

ecomaison

Aide en ligne

Se connecter

FR

ecomaison

Connectez vous à votre espace adhérent

Adresse e-mail

Par exemple : nom@exemple.fr

Mot de passe

Afficher

Mot de passe oublié ?

Se connecter →

Pas encore adhérent ? [Adhérer à Ecomaison](#)

- Si vous ne vous rappelez plus votre mot de passe, cliquer sur « Mot de passe oublié ? »

2. Renseigner l'établissement auquel vous vous rattachez

► Une fois connecté, cliquer sur « Vos établissements »

Bonjour Jean

Accès directs :
[Vos établissements](#) → [Vos contrats](#) → [Se connecter à votre Espace Collecte](#) →

Se mettre en conformité
Déclarer l'éco-participation, déclarer l'incorporation, affichages réglementaires...

[Voir la page](#) >

Collecter
Obtenir et gérer des solutions de collecte, demande d'enlèvements...

[Voir la page](#) >

Réparer
Devenir réparateur labellisé, découvrez le Bonus Réparation...

[Voir la page](#) >

Eco-concevoir et innover
Plan de prévention et d'éco-conception, programmes d'innovation, recyclabilité...

[Voir la page](#) >

Demander des soutiens
Bénéficier de la prime d'incorporation...

[Voir la page](#) >

Pour aller plus loin

2. Renseigner l'établissement auquel vous vous rattachez

- Cliquer sur « Ajouter un établissement »

Gestion des collaborateurs

Gestion du profil

| Établissements

Établissements

Retrouvez ici tous les établissements rattachés à votre profil

+ Ajouter un établissement

Statut du contrat
Tous

2. Renseigner votre établissement

► Saisir le SIRET de votre établissement

► Puis cliquer sur « Rechercher mon établissement »

► 2 cas sont possibles :

Cas 1 : l'établissement est déjà partenaire d'Ecomaison

Cas 2 : l'établissement n'est pas connu d'Ecomaison

Renseignez votre établissement

Tous les champs sont obligatoires.

Où est localisé votre établissement ?

Pays

France

▼

Renseignez votre numéro de SIRET

Numéro de SIRET

Le numéro SIRET doit être constitué de 14 chiffres.

[← Retour](#)

Rechercher mon établissement

2. Cas 1 : l'établissement est déjà partenaire d'Ecomaison

► Cliquer sur « Envoyer une demande de rattachement »

×

Cet établissement est déjà partenaire d'Ecomaison

 **ETABLISSEMENT TEST – PARIS**
50 AVENUE DAUMESNIL, 75012 PARIS
Numéro d'identification : 1234598754123

Pour poursuivre votre adhésion vous devez envoyer une demande de rattachement à l'administrateur de l'établissement

Envoyer une demande de rattachement

Annuler

2. Cas 1 : l'établissement est déjà partenaire d'Ecomaison

- L'administrateur de l'établissement reçoit alors un mail l'informant de cette demande
- Pour être définitivement rattaché à cet établissement, cet administrateur doit accepter votre demande

Votre demande de rattachement a été envoyée à l'administrateur de l'établissement TEST



Vous pourrez accéder aux services Ecomaison, dès que l'administrateur vous aura donné accès à l'établissement que vous avez sélectionné.

[Accéder à mon espace](#)

2. Cas 2 : l'établissement n'est pas connu d'Ecomaison

► Cliquer sur « Continuer »

Renseignez votre numéro de SIRET pour afficher votre établissement

Numéro de SIRET
53849587000031

Le numéro SIRET doit être constitué de 14 chiffres.

Votre établissement

Nom de l'entreprise	ECOMAIISON
Adresse postale	50 AV DAUMESNIL 75012 PARIS 12
SIRET	53849587000031

Continuer

► Félicitations, votre établissement est créé dans l'Espace Services, et vous êtes son administrateur !



ecomaison

3. Accepter ou refuser le rattachement d'un utilisateur à mon établissement

Pour l'utilisateur administrateur
de l'établissement

3. Accéder à l'Espace Services

- Cliquer sur le lien <https://espace-services.ecomaison.com/>
- Renseigner le mail et le mot de passe, puis cliquer sur « Se connecter »

ecomaison

Aide en ligne

Se connecter

FR

ecomaison

Connectez vous à votre espace adhérent

Adresse e-mail

Par exemple : nom@exemple.fr

Mot de passe

Afficher

Mot de passe oublié ?

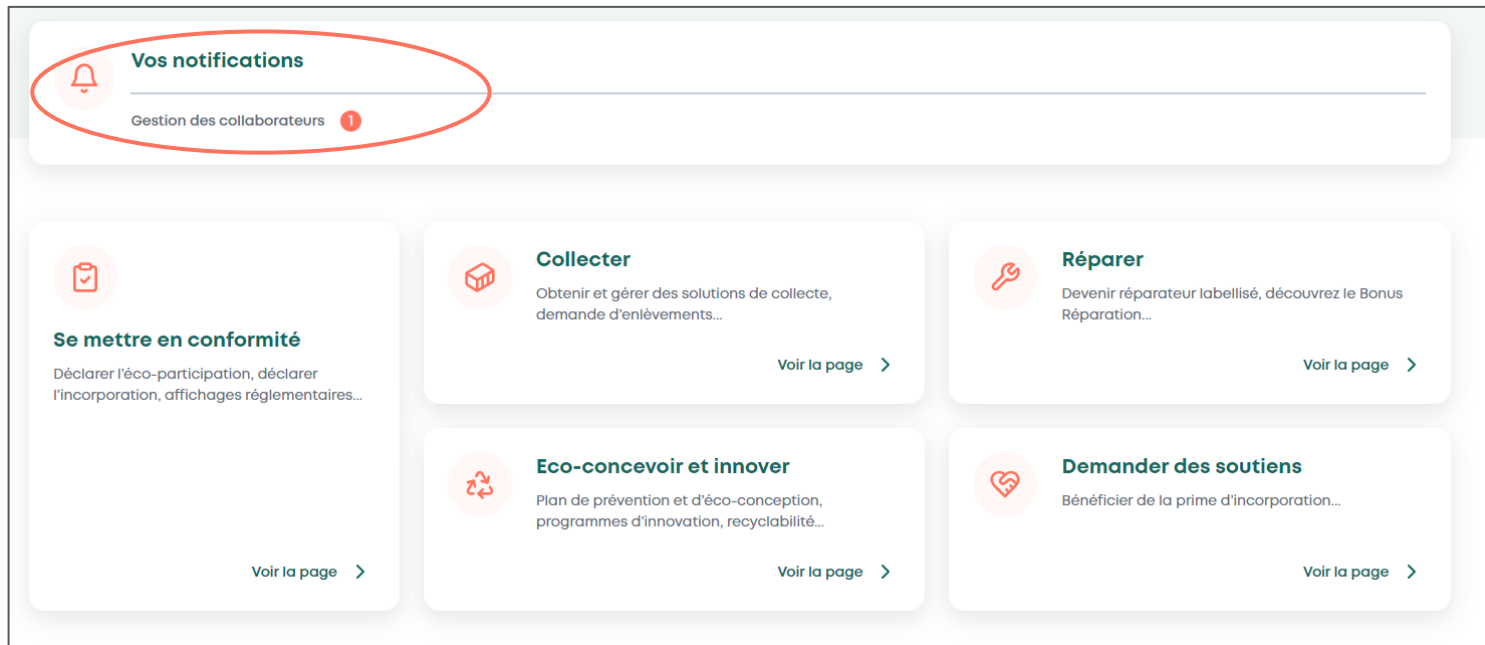
Se connecter →

Pas encore adhérent ? [Adhérer à Ecomaison](#)

- Si vous ne vous rappelez plus votre mot de passe, cliquer sur « Mot de passe oublié ? »

3. Consulter les notifications

► Une fois connecté, cliquer sur « Vos notifications »



3. Traiter les demandes de rattachement à votre établissement

► Cliquer sur « Gérer les droits »

The screenshot displays the 'Gestion des collaborateurs' (Manage collaborators) page. On the left is a sidebar with navigation links: 'GESTION DES COLLABORATEURS' (highlighted), 'GESTION DU PROFIL', 'ÉTABLISSEMENTS', 'CONTRATS', and 'PARAMÈTRES'. The main content area is titled 'Gestion des collaborateurs' and features a green notification box. The notification, titled 'Vos notifications', contains the heading 'Demandes de rattachement à un établissement' and a table with one entry for 'Jean DUPONT' (email: Jean.dupont@mail.com) requesting to join 'NOM DE VOTRE ETABLISSEMENT'. A red circle highlights the 'Gérer les droits' button with a right arrow. Below the notification is a section 'Liste des collaborateurs' with a search bar labeled 'Rechercher un collaborateur' and a magnifying glass icon. It shows '0 collaborateur' and a 'Trier par : Tous' dropdown menu.

3. Gérer les droits de cet utilisateur sur votre établissement

► Vous pouvez soit :

Refuser le rattachement de cet utilisateur à votre établissement

Lui donner les **droits d'administrateurs** de votre établissement

Personnaliser ses droits

► Cliquer ensuite sur « Valider »

Dans le cas où **aucun droit n'a été sélectionné** avant la validation, l'utilisateur n'aura qu'un **droit de lecture**

► Un mail sera envoyé à cet utilisateur pour l'informer du traitement de sa demande

The screenshot shows a web form titled "Sa demande". At the top, it asks for the "NOM DE VOTRE ETABLISSEMENT". Below this, there is a link "Refuser le rattachement" with a red underline. The "Administrateur" role is selected, with a description "Autoriser, gérer les droits des collaborateurs sur l'établissement." and a toggle switch. There are three main sections for selecting rights: "Contrat", "Établissement", and "Plan d'éco-conception". Each section contains a list of permissions with checkboxes. In the "Établissement" section, "Gérer les collaborateurs" is checked. In the "Plan d'éco-conception" section, "Consultation du plan EC" and "Saisie du plan EC" are checked. At the bottom right, there is a green button labeled "Valider" which is circled in red.

Section	Permission	Selection
Contrat	Signer	☐
	Établissement	
Établissement	Gérer les collaborateurs	☒
	Gérer les informations et coordonnées	☐
	Gérer le mode de paiement	☐
Plan d'éco-conception	Consultation du plan EC	☒
	Saisie du plan EC	☒



Pour en savoir plus

Retrouvez tous nos documents utiles
sur ecomaison.com

Suivez nos actualités
sur notre site web et notre compte [LinkedIn](#)

Besoin d'aide ?

Découvrez notre [assistant virtuel](#)

Ecrivez-nous via notre [formulaire de contact](#)