



ecomaison

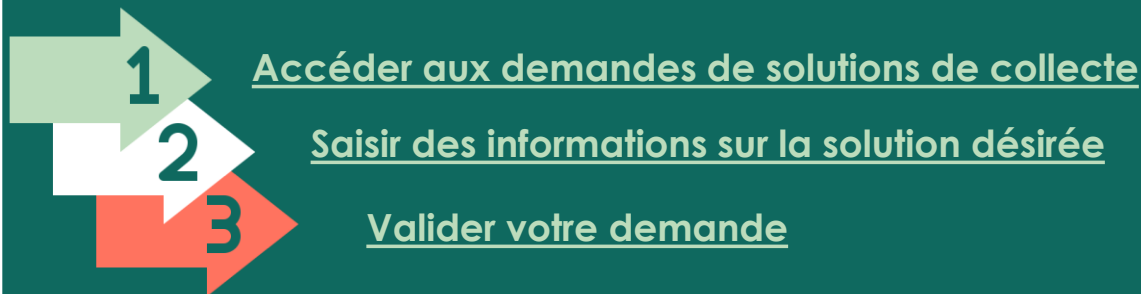
Demande de solution de collecte permanente

Mode opératoire Espace Services
pour les Enseignes

Janvier 2026



La démarche en 3 étapes pour une demande de solution de collecte permanente



Pré-requis : il est nécessaire que votre établissement ait signé au moins 1 contrat de collecte pour accéder à ces services

Quelques définitions

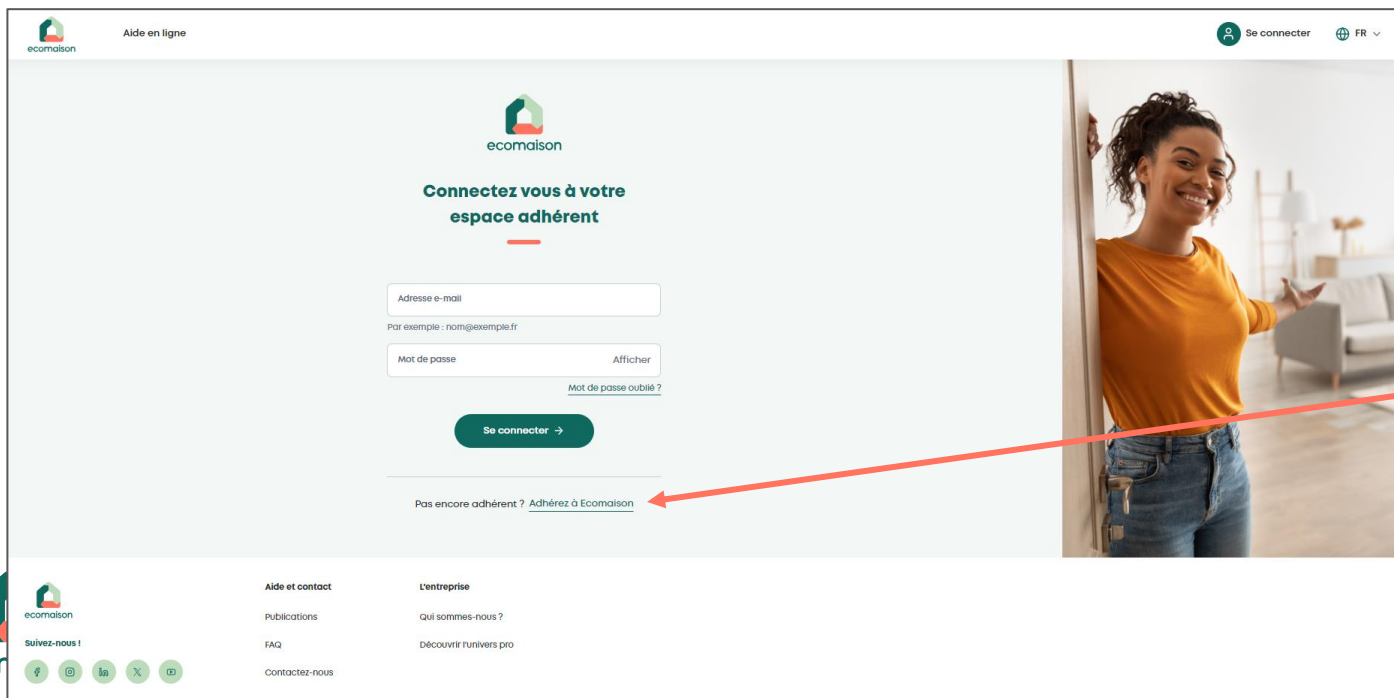
- **Point de collecte** : lieu défini par la loi AGEC, ouvert aux utilisateurs pour déposer sans frais un produit usagé dans le cadre de l'obligation de reprise du distributeur
- **Collecteur / Opérateur** : entreprise ou structure en charge de l'enlèvement, du tri, du réemploi, du recyclage et/ou de la valorisation des produits usagés
- **Opération** : action effectuée par le collecteur / opérateur sur le contenant, permettant sa pose, son enlèvement ou bien son retrait définitif
- **Enlèvement / rotation** : retrait par le collecteur / opérateur du contenant présent sur votre point de collecte, afin de le vider sur le site de l'opérateur ou un site tiers, et de le remplacer par un contenant vide



1. Accès aux demandes de solutions de collecte

1. Accéder aux demandes de solutions de collecte

- Cliquer sur le lien <https://espace-services.ecomaison.com/>
- Saisir votre mail et votre mot de passe
- Cliquer sur « Se connecter »



The screenshot shows the login page of the Ecomaison website. At the top, there is a header with the Ecomaison logo, a link to 'Aide en ligne', and a 'Se connecter' button next to a language selector set to 'FR'. The main content area features the Ecomaison logo, the heading 'Connectez vous à votre espace adhérent', and a login form. The form has two input fields: 'Adresse e-mail' (with a placeholder 'Par exemple : nom@exemple.fr') and 'Mot de passe' (with an 'Afficher' link). Below the password field is a link for 'Mot de passe oublié ?'. A green 'Se connecter ->' button is positioned below the form. At the bottom of the form area, there is a link: 'Pas encore adhérent ? Adhérez à Ecomaison'. To the right of the form is a large image of a smiling woman in a yellow shirt. The footer contains social media links, a 'Suivez-nous !' section, and a 'L'entreprise' section with links to 'Qui sommes-nous ?', 'Découvrir l'univers pro', and 'Contactez-nous'.

Si vous souhaitez créer votre compte Espace Services, cliquez sur « Adhérer à Ecomaison »

1. Accéder aux demandes de solutions de collecte

► Cliquez sur la rubrique « Collecter »

The screenshot displays the user interface for 'Jean'. At the top, it says 'Bonjour Jean' and provides direct access links: 'Accès directs : Vos établissements → Vos contrats → Se connecter à votre Espace Collecte →'. Below this, there are five main action cards:

- Se mettre en conformité**: Déclarer l'éco-participation, déclarer l'incorporation, affichages réglementaires... [Voir la page >](#)
- Collecter** (highlighted with a red circle): Obtenir et gérer des solutions de collecte, demande d'enlèvements... [Voir la page >](#)
- Réparer**: Devenir réparateur labellisé, découvrez le Bonus Réparation... [Voir la page >](#)
- Eco-concevoir et innover**: Plan de prévention et d'éco-conception, programmes d'innovation, recyclabilité... [Voir la page >](#)
- Demander des soutiens**: Bénéficier de la prime d'incorporation... [Voir la page >](#)

Below these cards, there is a section titled 'Pour aller plus loin' with two buttons: 'Publications' and 'Contactez-nous'.

1. Accéder aux demandes de solutions de collecte

► Cliquez sur la rubrique « Demander un nouveau contenant »

Accueil > Collecter

Collecter

Ecomaison vous offre des solutions adaptées pour simplifier la collecte, l'organisation des dépôts, et la reprise de vos produits.



Gérer un point de collecte

Demandez des enlèvements, consultez vos opérations et suivez vos contenants.

Accéder au service >



Demander un nouveau contenant

Trouver une solution pour gérer vos déchets ou produits usagés.

Accéder au service >



Réceptionner un dépôt

Connectez-vous à l'application Oürecycler pour prendre en charge la réception des déchets.

Accéder au service >

Autres services

Localiser un point de collecte

Organiser la reprise

1. Accéder aux demandes de solutions de collecte

- Cliquer sur « Choisir ma solution » afin de demander une solution de collecte de vos produits ou déchets usages sur votre site

Que faire de mes produits usagés ?

Vous détenez des produits usagés dont vous souhaitez vous débarrasser ?
Nous organisons la collecte, le tri et le recyclage des produits usagés que vous collectez.

🕒 Pour les professionnels ayant des produits usagés dans les filières suivantes

 Ameublement

 Bâtiment

 Bricolage et Jardin

 Jouets



Installez une solution permanente et collecter des produits usagés sur votre site

Installez une solution permanente de collecte sur votre site pour collecter les produits usagés de professionnels ou particuliers.

Avantages :

- 🕒 Installation d'une solution de contenant sur votre site
- 🕒 Choix d'une solution permanente
- 🕒 Contribuez activement au recyclage et la réutilisation des produits usagés.

Choisir ma solution



Déposez vos produits usagés gratuitement

Grâce à la carte pro, les points de collecte agréés vous accueillent pour collecter vos produits usagés.

Conditions :

- 🕒 Avoir souscrit à un contrat de collecte déchet et éléments d'ameublement

Obtenir ma carte pro



2. Saisir des informations sur la solution de collecte désirée : établissement, filière, point de collecte, contact

2. Saisir des informations sur la solution désirée : établissement

- Cliquer sur la liste déroulante : la liste des établissements auquel vous êtes rattachés apparaît
- Cliquer sur l'établissement souhaité en charge de la solution de collecte demandée

Collecte de produits usagés sur votre site

Établissement

Choisissez l'établissement sur lequel vous souhaitez collecter des produits usagés

Établissement ▼

Collecte de produits usagés sur votre site

Établissement

Choisissez l'établissement sur lequel vous souhaitez collecter des produits usagés

Établissement

Eco-mobilier - Paris 75012

LA BOULANGERIE - GUERET 23000

La collecte solidaire - PARIS 75016

SSL JEAN MICHEL - CHEU 89600

2. Saisir des informations sur la solution désirée : filière

► Sélectionner la filière concernée par la solution de collecte demandée

Collecte de produits usagés sur votre site

Établissement

Choisissez l'établissement sur lequel vous souhaitez collecter des produits usagés

Établissement
LA BOULANGERIE - GUERET 23000

Déchets ou produits usagés

Choisissez le type de déchets ou de produits usagés à collecter.



Bricolage et Jardin

Marteaux, tournevis, râteaux,
pelles...



Ameublement

Tables, chaises, commodes,
matelas...



Bâtiment

Produits inertes et non inerte:
béton, pierre, sanitaires...



Jouets

Vous n'avez pas souscrit à ce
contrat de collecte.

Souscrire

Si une des filières est **grisée**, cela signifie que vous n'avez pas encore signé de contrat de collecte sur cette filière.

Cas de la filière Bâtiment : en cas de demande de contenant sur la filière Bâtiment, vous serez renvoyé vers un formulaire à remplir par vos soins

2. Saisir des informations sur la solution désirée : type de collecte

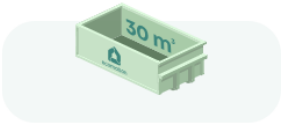
► Pour installer un contenant pour des produits à recycler, cliquer sur « Choisir »

Collecte de produits usagés sur votre site

< Retour

Quel contenant souhaitez-vous installer ?

Pour le recyclage de vos produits, sélectionnez la solution permanente vers nos centres de tri. Pour vos produits réutilisables, contactez-nous pour une solution de réemploi.



Benne 30m³
5.60m L x 2.50m l x 2.60m h

 Solution permanente

- Objets encombrants type canapé, table, toboggan etc.
- Pour en bénéficier, vous devez à minima collecter des produits de l'ameublement.

Choisir



Optez pour le réemploi de vos produits
Caisses palettes, conteneurs maritimes, etc.

- Participez à l'économie circulaire en collaborant avec des acteurs de l'ESS.
- Des solutions de collecte sur-mesure pour vos produits réemployables.

 Contactez-nous

Cas du réemploi : si vous souhaitez une solution de collecte pour le réemploi de vos produits, vous pouvez prendre contact avec Ecomaison via le bouton « Contactez-nous »

2. Saisir des informations sur la solution désirée : conditions de votre site

- Une fois la solution de collecte choisie, répondez aux différentes questions afin de s'assurer que votre site remplit toutes les conditions requises
- Cliquer sur « Confirmer les conditions »

Vérifiez vos conditions d'obtention



LABOULANGERIE - GUERET 23000

Benne 30m³

Modifier

Pour bénéficier de vos contenants, vous certifiez remplir toutes les conditions suivantes :

Mon site est en capacité d'accueillir les contenants choisis.

- La surface du site pouvant accueillir la benne doit être supérieure à 70m².
- La hauteur sous plafond doit être de 7 mètres au minimum.
- Le poids lourd qui installera votre benne aura besoin de 15 mètres de dégagement pour manœuvrer la benne.

☒ Oui ☐ Non

Mon espace est sécurisé et n'est pas ouvert au public.

☒ Oui ☐ Non

Je génère au minimum 30m³ de produits usagés par mois.

☒ Oui ☐ Non

Confirmer les conditions

2. Saisir des informations sur la solution désirée : livraison sur votre point de collecte

► Vous pouvez maintenant sélectionner votre point de collecte

Cas n°1 : livraison sur un point de collecte existant

Cas n°2 : livraison sur un nouveau point de collecte

Renseignez vos informations



LA BOULANGERIE - GUERET 23000
Benne 30m³

[Modifier](#)

Informations de livraison

À quelle adresse souhaitez-vous être livré ?
Tous les champs sont obligatoires sauf mention contraire.

Point de collecte ▼

[Utiliser une autre adresse](#)

 **Votre livraison est prévue à partir du 24 juin 2025.**
Nos équipes reviendront vers vous avec une date précise une fois votre demande validée.

Confirmer

2. Cas n°1 : saisir des informations sur la solution désirée : livraison sur un point de collecte existant

- Cliquer sur la liste déroulante : la liste des points de collecte existants apparaît
- Cliquer sur le point sur lequel livrer cette solution de collecte

Renseignez vos informations



LA BOULANGERIE - GUERET 23000

Benne 30m³

[Modifier](#)

Informations de livraison

À quelle adresse souhaitez-vous être livré ?

Tous les champs sont obligatoires sous mention contraire.

Point de collecte

Utiliser une autre adresse



Votre livraison est prévue à partir du 24 juin 2025.

Nos équipes reviendront vers vous avec une date précise une fois votre demande validée.

Confirmer



Renseignez vos informations



LA BOULANGERIE - GUERET 23000

Benne 30m³

[Modifier](#)

Informations de livraison

À quelle adresse souhaitez-vous être livré ?

Tous les champs sont obligatoires sous mention contraire.

Point de collecte

Au fourneau

2112692 1 rue Saint Antoine de Saint Exupéry, 23000

GUERET, France

Votre livraison est prévue à partir du 24 juin 2025.

Nos équipes reviendront vers vous avec une date précise une fois votre demande validée.

Confirmer

2. Cas n°1 : saisir des informations sur la solution désirée : livraison sur un point de collecte existant

► Vérifier les coordonnées de ce point de livraison, puis cliquer sur « confirmer »

Informations de livraison

À quelle adresse souhaitez-vous être livré ?

Tous les champs sont obligatoires sauf mention contraire.

Point de collecte
Au fourneau

Nom du point de collecte
Au fourneau

Adresse
1 rue Saint Antoine de Saint Exupéry

Complément d'adresse (optionnel)

Code postal
23000

Ville
GUERET

Pays
France

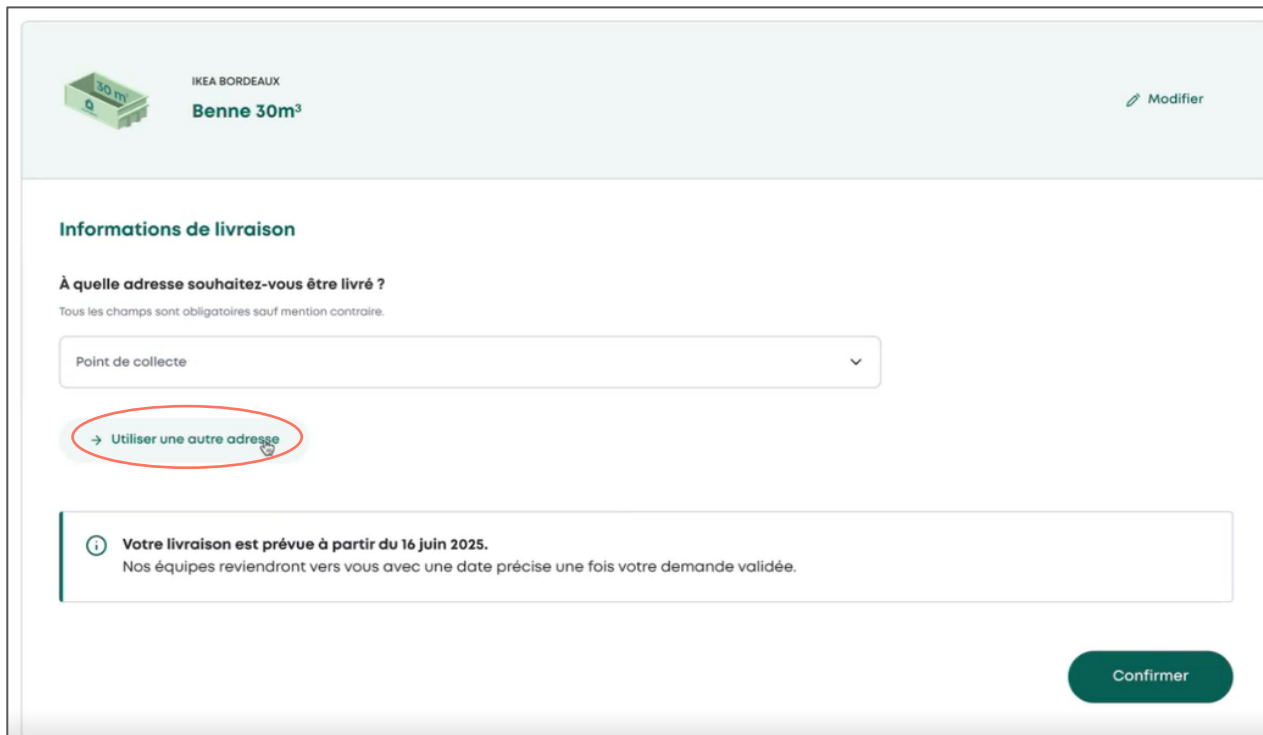
[Utiliser une autre adresse](#)

 **Votre livraison est prévue à partir du 24 juin 2025.**
Nos équipes reviendront vers vous avec une date précise une fois votre demande validée.

Confirmer

2. Cas n°2 : saisir des informations sur la solution désirée : livraison sur un nouveau point de collecte

- Dans le cas où le point de livraison n'est pas présent dans la liste, cliquer sur « Utiliser une autre adresse »



The screenshot displays the IKEA Bordeaux website interface for selecting a delivery point. At the top, a green icon of a bin labeled '30 m³' is shown next to the text 'IKEA BORDEAUX' and 'Benne 30m³'. A 'Modifier' link with a pencil icon is located in the top right corner. Below this, the section 'Informations de livraison' is titled. The main question is 'À quelle adresse souhaitez-vous être livré ?' with a note stating 'Tous les champs sont obligatoires sauf mention contraire.' A dropdown menu labeled 'Point de collecte' is shown with a downward arrow. Below the dropdown, a link '→ Utiliser une autre adresse' is circled in red, indicating the correct action when the desired point is not in the list. At the bottom, a green box contains an information icon and the text: 'Votre livraison est prévue à partir du 16 juin 2025. Nos équipes reviendront vers vous avec une date précise une fois votre demande validée.' A green 'Confirmer' button is located in the bottom right corner.

2. Cas n°2 : saisir des informations sur la solution désirée : livraison sur un nouveau point de collecte

- Saisir les informations du nouveau point de collecte
- Cliquer sur « Confirmer » pour valider les informations du point

Informations de livraison

A quelle adresse souhaitez-vous être livré ?

Tous les champs sont obligatoires sauf mention contraire.

Pays

France

▼

Utiliser l'adresse d'un lieu connu



Votre livraison est prévue à partir du 24 juin 2025.
Nos équipes reviendront vers vous avec une date précise une fois votre demande validée.

Confirmer

Nom et coordonnées de votre nouveau point de collecte

2. Saisir des informations sur la solution désirée : préciser le contact

- Cliquer sur le contact en charge de la réception du contenant demandé parmi les contacts de votre établissement, puis cliquer sur « Continuer »

Renseignez vos informations



LA BOULANGERIE - GUERET 23000

Benne 30m³

Modifier

Date de livraison

À partir du 24 juin 2025

Adresse

Au fourneau (1 rue Saint Antoine de Saint Exupéry, 23000 GUERET)

Modifier

Informations de contact

Qui devons-nous contacter pour réceptionner vos contenants ?

☒ Jeanne Martin

Détails ▾

☐ Jean Dupont

Détails ▾

+ Ajouter un contact

Continuer

Par défaut : le contact déjà sélectionné est le contact enlèvement, dont les coordonnées seront partagées au collecteur

Astuce : en cliquant sur « Détails », vous pouvez visualiser le mail et le n° de téléphone de ce contact

2. Saisir des informations sur la solution désirée : cas du contact non présent dans la liste

- Si le contact en charge de la réception du contenant n'est pas présent dans la liste, cliquer sur « Ajouter un contact »

Renseignez vos informations



LA BOULANGERIE - GUERET 23000

Benne 30m³

[Modifier](#)

Date de livraison

À partir du 24 juin 2025

[Modifier](#)

Adresse

Au fourneau (1 rue Saint Antoine de Saint Exupéry, 23000 GUERET)

[Modifier](#)

Informations de contact

Qui devons-nous contacter pour réceptionner vos contenants ?

☒ Jeanne Martin

[Détails](#) ▾

☐ Jean Dupont

[Détails](#) ▾

[+ Ajouter un contact](#)

Continuer

2. Saisir des informations sur la solution désirée : cas du contact non présent dans la liste

- Saisir les informations du nouveau contact
- Cliquer sur « Continuer » pour valider les informations du contact : un mail sera envoyé à ce contact pour qu'il crée son compte dans l'Espace Services Ecomaison

Informations de contact

Qui devons-nous contacter pour réceptionner vos contenants ?

Tous les champs sont obligatoires.

Nom Prénom

Téléphone

Adresse e-mail

 Sélectionner un contact connu

 Pour que ce contact puisse demander l'enlèvement du contenant, il devra créer un compte via le lien qu'il aura reçu par email.

Continuer

Coordonnées de la personne en charge de la réception du contenant, qui seront utilisées par le collecteur

Le nouveau contact créé deviendra le contact enlèvement.

 **ATTENTION** 

Pour utilisation, **il devra créer son compte Espace Services** pour effectuer ses demandes d'enlèvement

2. Saisir des informations sur la solution désirée : récapitulatif

- Vérifier le récapitulatif de votre demande
- En cas d'information erronée dans une des sections, cliquer sur « Modifier »

Votre contenant

Adresse où sera posé
votre contenant

Coordonnées de la
personne à contacter
par le transporteur du
contenant pour la
livraison

Récapitulatif de votre demande

	LA BOULANGERIE - GUERET 23000 Benne 30m³	 Modifier
Date de livraison	À partir du 24 juin 2025	 Modifier
Adresse	Au fourneau (1 rue Saint Antoine de Saint Exupéry, 23000 GUERET)	 Modifier
Contact	Jean Dupont 0600000000 tallain@ecomaison.com	 Modifier

Confirmer ma demande

2. Saisir des informations sur la solution désirée : récapitulatif

► Cliquer sur « Confirmer ma demande »

Récapitulatif de votre demande



LA BOULANGERIE - GUERET 23000

Benne 30m³

[✎ Modifier](#)

Date de livraison

À partir du 24 juin 2025

[✎ Modifier](#)

Adresse

Au fourneau (1 rue Saint Antoine de Saint Exupéry, 23000 GUERET)

[✎ Modifier](#)

Contact

Jean Dupont
0600000000
tallain@ecomaison.com

[✎ Modifier](#)

Confirmer ma demande



3. Valider votre demande de solution de collecte

3. Valider votre demande de solution de collecte

- ▀ Votre demande est maintenant validée. Un mail de confirmation vous a été envoyé, ainsi qu'au contact en charge de la réception du contenant
- ▀ Ecomaison reviendra vers vous au plus vite pour la suite du process



Votre commande est bien envoyée à Ecomaison et sera traitée dans les plus brefs délais

Ecomaison reviendra vers vous pour vous informer de la suite donnée à votre demande.

Les prochaines étapes

- ▀ Une fois la demande validée par Ecomaison, vous recevrez un mail de confirmation
- ▀ Ecomaison identifie le partenaire de collecte
- ▀ Le partenaire se rapproche ensuite de vous pour confirmer la date de dépôt des contenants

[Accéder à mon espace](#)



Benne 30m³

Date de livraison
À partir du 24 juin 2025

Adresse
Au fourneau
1 rue Saint Antoine de Saint Exupéry, 23000
GUERET

→ Votre contenant

→ Date de livraison provisoire

→ Adresse de livraison



Pour en savoir plus

Retrouvez tous nos documents utiles
sur ecomaison.com

Suivez nos actualités
sur notre site web et notre compte [LinkedIn](#)

Besoin d'aide ?

Découvrez notre [assistant virtuel](#)

Ecrivez-nous via notre [formulaire de contact](#)