



ecomaison

Espace Services : demander des soutiens

Parcours mono-bénéficiaire

23.03.26





1. Se connecter à l'Espace Services

1 bis Mettre à jour les droits de vos contacts

2. Se rendre sur la rubrique « Demander des soutiens »

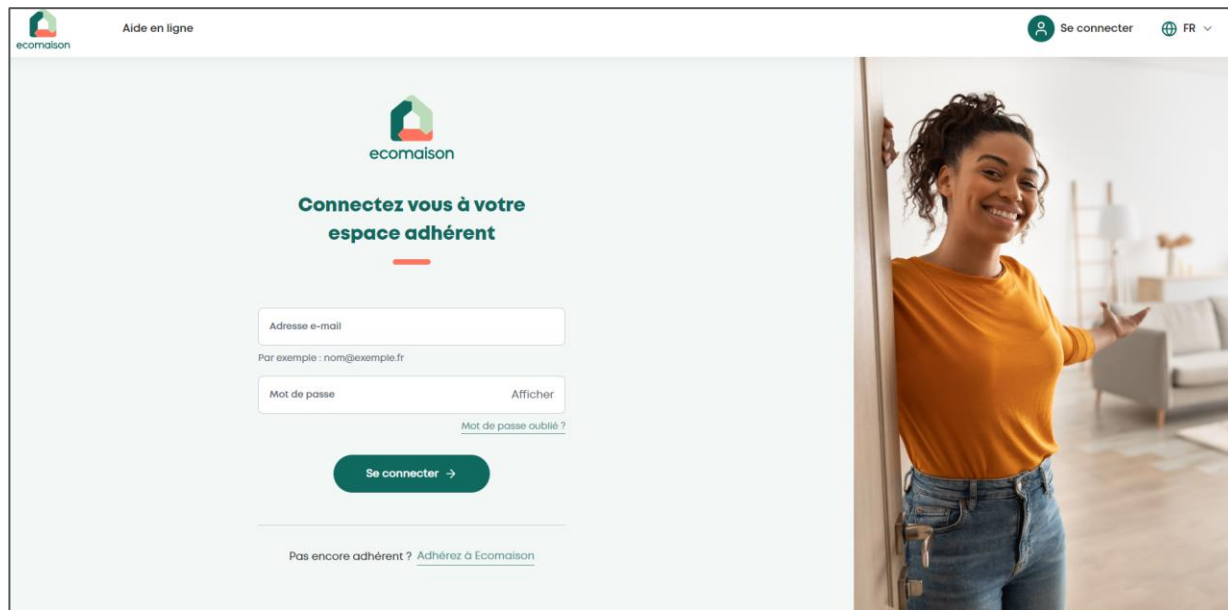
3. Demander des soutiens

- a) Consulter les barèmes
- b) Cas d'un rattachement à un établissement principal
- c) Valider le périmètre
- d) Valider le récapitulatif et accéder au proforma

4. Finaliser de la demande

1. Se connecter à l'Espace Services

► Cliquer sur le lien <https://espace-services.ecomaison.com/>



The screenshot shows the login page for ecomaison. At the top left is the ecomaison logo and the text "Aide en ligne". At the top right are links for "Se connecter" and "FR". The main content area features the ecomaison logo, the heading "Connectez vous à votre espace adhérent", and a login form. The form includes an "Adresse e-mail" field with the example "nom@exemple.fr", a "Mot de passe" field with an "Afficher" toggle and a "Mot de passe oublié ?" link, and a "Se connecter →" button. At the bottom, there is a link for "Pas encore adhérent ? Adhérez à Ecomaison". On the right side of the page, there is a photograph of a smiling woman in a yellow shirt and jeans standing in a modern living room.

1.bis Mettre à jour les droits de vos contacts pour accéder à la demande de soutiens

- Seuls les ADMIN et les contacts ayant le droit « Gérer les collaborateurs » peuvent modifier l'accès à la demande de soutiens
- Se rendre dans « Vos établissements » → « Gestion des collaborateurs » → « Gérer les droits » → Rubrique Soutiens

The screenshot displays the 'Gestion des collaborateurs' interface. On the left, a sidebar lists navigation options: 'GESTION DES COLLABORATEURS', 'GESTION DU PROFIL', 'ÉTABLISSEMENTS', 'CONTRATS', and 'PARAMÈTRES'. The main content area is titled 'Gestion des collaborateurs' and includes a 'Vos notifications' section with a 'Demandes de rattachement à un établissement' card for 'Garnault Perrine' (Membre BO) with a 'Gérer les droits' link. Below this is a 'Liste des collaborateurs' section with a search bar and a list of 26 collaborators. Two collaborators are visible: 'Mathieu AVRIL' (Directeur informatique) and 'Oualid Bahouli' (Membre BO). A yellow highlight is placed over the 'Gérer les droits' link for Mathieu AVRIL. An arrow points from this link to the right-hand side of the interface, which shows the 'Retirer le collaborateur de l'établissement' configuration page. This page has a toggle for 'Administrateur' (Autoriser, gérer les droits des collaborateurs sur l'établissement) and a 'Contrat' section with a 'Signer' checkbox. The 'Établissement' section is highlighted with a red box and contains three checkboxes: 'Gérer les collaborateurs', 'Gérer les informations et coordonnées', and 'Gérer le mode de paiement'. The 'Soutiens' section is also highlighted with a red box and contains a 'Saisir, modifier et valider' checkbox. A 'Valider' button is located at the bottom right of the configuration page.

2. Se rendre sur la rubrique « Demander des soutiens »

Bonjour Jean

Accès directs :

[Vos établissements](#) → [Vos contrats](#) → [Voir les barèmes produits](#) →



Se mettre en conformité

Déclarer l'éco-participation, déclarer l'incorporation, affichages réglementaires...

[Voir la page](#) >



Collecter

Obtenir et gérer des solutions de collecte, demande d'enlèvements...

[Voir la page](#) >



Réparer

Devenir réparateur labellisé, découvrez le Bonus Réparation...

[Voir la page](#) >



Éco-concevoir et innover

Plan de prévention et d'éco-conception, programmes d'innovation, recyclabilité...

[Voir la page](#) >



Demander des soutiens

Bénéficier de la prime d'incorporation...

[Voir la page](#) >



Attention : il est nécessaire que le contrat de collecte soit signé pour accéder à ce service



Vous ne pouvez pas accéder à ce service

Si vous souhaitez bénéficier de ce service, vous devez contacter la personne référente qui gère votre compte Ecomaison soit pour signer le contrat adéquat soit vous octroyez les droits nécessaires

Fermer

3. Demander des soutiens : dashboard

! Demande de soutiens à partir de l'année 2025
A réaliser avant le 30 juin

Les demandes à réaliser (par année)

Vos demandes de soutiens à réaliser (1)

Année 2025
N° de compte : 0125285
La période de demande des soutiens pour l'année 2025 est ouverte.
Continuer la demande

Historique de vos demandes de soutiens (0)
Ce tableau vous permet de suivre vos demandes de soutiens.

Votre historique de demande est vide.
Une fois votre première demande validée, elle apparaîtra ici dans un tableau.

Historique des demandes (par année)

Vos demandes de soutiens

Pour accéder à vos informations

Adresse d'envoi de la facture à Ecomaison

Vos données de compte Ecomaison

N° de compte 0125285
Voir la fiche établissement →
Consulter les barèmes
Adresse de facturation
ECOMAIISON
50 avenue Daumesnil
75012 Paris
factures.partenaires@ecomaison.com

Ressources
Guide utilisateur

Les ressources

Besoin d'information ?
Posez votre question.

Le Chat Bot à votre disposition pour vous aider



3.a Demander des soutiens : consulter les barèmes

a

Consulter les barèmes

Fichier téléchargeable avec :

- Soutiens **forfaitaires** (au contenant)
- Soutiens **variables** à la **collecte**
- Soutiens **variables** au **réemploi**
- Explication du système de **paliers**

Barème 2025 : Soutiens variables - Réemploi				
Seuil Strictement inférieur à 15t		Seuil Supérieur ou égale à 15t et inférieur ou égale à 20t		Seuil Aucun
Tonne collectée 120€ / t		Tonne collectée 140€ / t		Tonne collectée 160€ / t
		Tonne collectée Se référer au barème d'Écominero		Tonne collectée 0€ / t

Barème 2025 : Soutiens forfaitaires

Collecte en vue de Recyclage	
Volume Tous	
Nombre de flux Tous	Nombre de flux 1
Contenants Caisse palettes / Carton	Contenants Tous
Soutiens forfaitaires 0€ / an / contenant	

Collecte en vue de Recyclage		
Nombre de flux 2 et plus (sauf petit objets, inertes)		
Volume Strictement inférieur à 7m3	Volume Supérieur ou égal à 7m3 et inférieur ou égale à 15m3	Volume Strictement supérieur à 15m3
Contenants Tous (sauf Caisse palettes/ Carton)	Contenants Tous (sauf Caisse palettes/ Carton)	Contenants Tous (sauf Caisse palettes/ Carton)
Soutiens forfaitaires 500€ / an / contenant	Soutiens forfaitaires 1 250€ / an / contenant	Soutiens forfaitaires 2 500€ / an / contenant

Collecte en vue de Réemploi	
Contenants Stockage magasin	Contenants Tous (sauf stockage magasin)
Soutiens forfaitaires 500€	Soutiens forfaitaires 0€

3.b Demander des soutiens : rattachement à un établissement principal

- ▶ Si vous êtes rattaché à un établissement principal, vous devez attendre qu'il ait validé la gestion de ses bénéficiaires
 - ▶ **CAS 1** : chaque établissement réalise sa demande et perçoit les soutiens → vous pouvez poursuivre la demande une fois la validation réalisée par l'établissement principal
 - ▶ **CAS 2** : la demande est réalisée par l'établissement principal → vous ne réalisez pas la demande

The screenshot shows a user interface for 'Vos demandes de soutiens'. At the top left is a '< Retour' link. The main title is 'Vos demandes de soutiens' with a red underline. Below this, there is a section 'Vos demandes de soutiens à réaliser (1)' containing a card for 'Année 2025'. The card text states: 'Bénéficiaire en attente de validation. La demande sera disponible lorsque l'établissement principal, auquel vous êtes rattaché, aura validé ses bénéficiaires. Vous recevrez une notification dès validation.' Below this is a section 'Historique de vos demandes de soutiens (0)' with the text 'Ce tableau vous permet de suivre vos demandes de soutiens.' and a message: 'Votre historique de demande est vide. Une fois votre première demande validée, elle apparaîtra ici dans un tableau.' An illustration of a desk with a computer monitor and a chair is shown next to the message.

3. Demander des soutiens : commencer la démarche

< Retour

Vos demandes de soutiens

Vos demandes de soutiens à réaliser (1)

Année 2025

N° de compte : 011111

MEUBLES Test

La période de demande des soutiens pour l'année 2025 est ouverte.

Commencer la demande

Historique de vos demandes de soutiens (0)

Ce tableau vous permet de suivre vos demandes de soutiens.



Votre historique de demande est vide.

Une fois votre première demande validée, elle apparaîtra ici dans un tableau.

3. Demander des soutiens : valider le périmètre

3 Puis valider pour passer à l'étape suivante

← [Retour à l'accueil](#)

1 Votre périmètre — 2 Récapitulatif — 3 Validation

Votre périmètre

Pour demander vos soutiens, veuillez valider votre périmètre.

Point	Contenants / Flux	Taille	Date de pose	Date de retrait
Magasin Meubles Test	Benne ampliroll Mélange	30 m ²	29 avr. 24	-
Retrait Marchandise Meubles Test	Conteneur Réemploi	-	10 avr. 25	-
Retrait Marchandise Meubles Test	Benne ampliroll Mélange	30 m ²	29 avr. 24	-

Meubles Test
Du 01 janv. au 31 déc. 2025
Filières Ameublement Bricolage et jardin Jouet
Montant des soutiens pour vos filières
Le montant total des soutiens pour l'ensemble de vos filières s'affichera une fois que vous aurez validé le périmètre.

[Valider le périmètre >](#)

1 Valider les points concernés

2 Puis leur(s) contenant(s)

3 En cas d'erreur

3 Vous constatez une erreur dans ces informations ?
Veuillez contacter notre support via l'adresse email : contact@ecomaison.com

3. Demander des soutiens : accéder au récapitulatif

Récapitulatif de vos soutiens (forfait et variable) :
données directement issues des enlèvements de contenants → aucune donnée à saisir de votre part

← Retour à l'accueil

✓ Votre périmètre — 2 Récapitulatif — 3 Validation

Votre récapitulatif

Tableau récapitulatif de vos soutiens à la collecte.

Soutiens variables Soutiens forfaitaires

Recyclage

Flux	Filière	Tonnes recyclées (t)	Prix (€/t)	Montant (HT €)
Mélange	Ameublement Bricolage et jardin Jouet	257,66	20,00	5153,20
Total filière Ameublement				4777,83 €
Total filière Bricolage et jardin				294,13 €
Total filière Jouet				81,24 €

Télécharger le détail des opérations des tonnages recyclés

Actions :

- ↑ Exporter le détail des calculs
- Consulter les barèmes

Du 01 janv. au 31 déc. 2025
Filières Ameublement Bricolage et jardin Jouet

Montant de vos soutiens par filières

Montant de vos soutiens (HT)
5211,44 €

Après la validation de votre demande, vous n'aurez plus la possibilité de modifier le périmètre.

Valider la demande ✓

Bouton Actions : permet d'accéder au détail des calculs (Excel CSV)

Valider pour passer à l'étape suivante

Export de toutes les opérations d'enlèvement

3. Demander des soutiens : validation et proforma

Dernière étape

Démarche d'envoi de la facture

← Retour à l'accueil

✓ Votre périmètre — ✓ Récapitulatif — 3 Validation

✓
Votre demande est terminée.

📘 **Votre demande a bien été validée le 19 février 2026.**
Pour percevoir vos soutiens, veuillez nous adresser dans un délai de 30 jours une facture du montant exact de votre demande (**18 229,00 €**), en précisant impérativement votre numéro unique de proforma Ecomaison (**1225000014**) à l'adresse email : factures.partenaires@ecomaison.com

MEUBLES Test
Du 01 janv. au 31 déc. 2025
Filières Ameublement
Bricolage et jardin Jouet
Bâtiment cat.2 (non inertes)

Montant de vos soutiens par filières

- Ameublement 16 355,68 €
- Bricolage et Jardin 1 006,87 €
- Jouet 278,09 €
- Bâtiment cat.2 (non inertes) 588,35 €

Montant de vos soutiens (HT)
18 229,00 €

📄 Télécharger le proforma

ⓘ Besoin d'information ? Posez votre question.

Actions :

Tableau récapitulatif de vos soutiens à la collecte pour l'ensemble de vos bénéficiaires.

Bénéficiaires	Soutiens forfaitaires (€)	Soutiens variables (€)	Total des soutiens (HT €)
Meubles Test	0,00	1122,00	1122,00
Magasin Test 1	0,00	1032,00	1032,00
Magasin Test 2	0,00	5162,00	5162,00

Téléchargement du proforma

4. Finalisation de la demande

- Proforma = détails des soutiens par filière et par établissement
- Proforma ≠ facture
- Facture du même montant avec le numéro unique de proforma à envoyer à factures.partenaires@ecomaison.com
- **Si 1^{ère} demande**, RIB à envoyer à soutiendistri@ecomaison.com



Etablissement : _____

N° de compte : _____

Numéro à reporter obligatoirement sur votre facture :
1225000014

Proforma des soutiens pour l'Année 2025

Madame, Monsieur,

Vous trouverez ci-après la synthèse des soutiens financiers auxquels le compte _____ 78375 est éligible sur son périmètre en tant que partenaire de la collecte, pour la période du 01/01/2025 au 31/12/2025

Ce proforma détaille les soutiens versés par Ecomaison à votre/vos établissement(s) conformément aux données renseignées sur l'Espace Service Ecomaison.

Afin qu'Ecomaison puisse procéder au paiement de ces soutiens, vous devez nous adresser dans un délai de 30 jours :

- Une facture à l'attention d'Ecomaison du montant exact de cette synthèse (18 229 €), en précisant impérativement votre numéro unique de proforma Ecomaison : 1225000014
- A l'adresse mail suivante : factures.partenaires@ecomaison.com
- Un RIB si vous effectuez votre 1^{ère} demande de soutien avec Ecomaison

Vous n'avez plus à nous envoyer ce proforma.

Pour toute information complémentaire, nos équipes sont à votre disposition au 0 811 69 68 70 ou par mail à : contact@ecomaison.com

Pour toute correspondance, veuillez communiquer votre numéro de compte Ecomaison ainsi que l'objet de votre demande, et son degré d'urgence.



Besoin d'aide ?

Découvrez notre [assistant virtuel](#)

Ecrivez-nous via notre [formulaire de contact](#)

