



ecomaison

Espace Services : demander des soutiens

Parcours multi-bénéficiaires

23.03.26





1. Se connecter à l'Espace Services

1 bis Mettre à jour les droits de vos contacts

2. Se rendre sur la rubrique « Demander des soutiens »

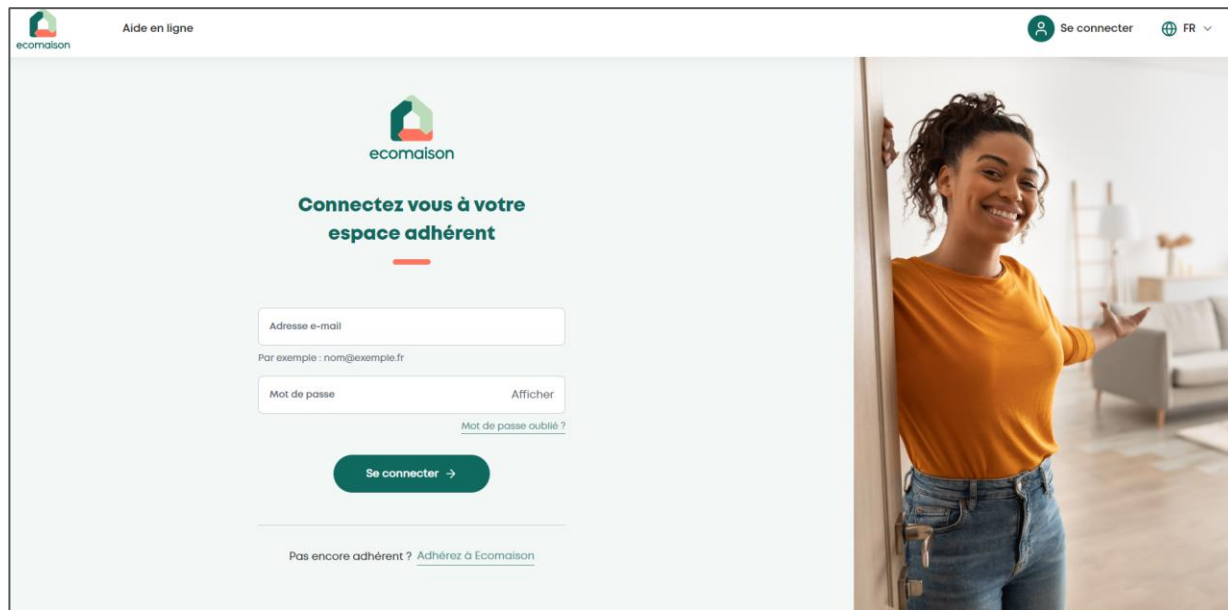
3. Demander des soutiens

- a) Consulter les barèmes
- b) Valider les bénéficiaires
- c) Valider le périmètre
- d) Valider le récapitulatif et accéder au proforma

4. Finaliser de la demande

1. Se connecter à l'Espace Services

► Cliquer sur le lien <https://espace-services.ecomaison.com/>



The screenshot shows the login page for ecomaison. At the top left, there is a logo and the text "Aide en ligne". At the top right, there is a "Se connecter" button and a language selector "FR". The main content area features the ecomaison logo, the heading "Connectez vous à votre espace adhérent", and a login form. The form includes an "Adresse e-mail" field with the example "nom@exemple.fr", a "Mot de passe" field with an "Afficher" toggle and a "Mot de passe oublié ?" link, and a "Se connecter →" button. At the bottom, there is a link for "Pas encore adhérent ? Adhérez à Ecomaison". On the right side of the page, there is a photograph of a smiling woman in a yellow shirt and jeans standing in a modern living room.

1.bis Mettre à jour les droits de vos contacts pour accéder à la demande de soutiens

- Seuls les ADMIN et les contacts ayant le droit « Gérer les collaborateurs » peuvent modifier l'accès à la demande de soutiens
- Se rendre dans « Vos établissements » → « Gestion des collaborateurs » → « Gérer les droits » → Rubrique Soutiens

The screenshot displays the 'Gestion des collaborateurs' interface. On the left, a sidebar lists 'GESTION DES COLLABORATEURS', 'GESTION DU PROFIL', 'ÉTABLISSEMENTS', 'CONTRATS', and 'PARAMÈTRES'. The main content area is titled 'Gestion des collaborateurs' and includes a 'Vos notifications' section with a 'Demandes de rattachement à un établissement' card for 'Garnault Perrine' (Membre BO) with a 'Gérer les droits' link. Below this is a 'Liste des collaborateurs' section with a search bar and a list of 26 collaborators. Two collaborators are visible: 'Mathieu AVRIL' (Directeur informatique) and 'Oualid Bahouli' (Membre BO), both with 'Gérer les droits' links. A red box highlights the 'Gérer les droits' link for Mathieu AVRIL, which points to a modal window titled 'Retirer le collaborateur de l'établissement'. This modal window has a toggle for 'Administrateur' (Autoriser, gérer les droits des collaborateurs sur l'établissement) and a 'Contrat' section with a 'Signer' checkbox. The 'Établissement' section is highlighted with a red box and contains three checkboxes: 'Gérer les collaborateurs', 'Gérer les informations et coordonnées', and 'Gérer le mode de paiement'. The 'Soutiens' section is also highlighted with a red box and contains a 'Saisir, modifier et valider' checkbox. A 'Valider' button is located at the bottom right of the modal.

2. Se rendre sur la rubrique « Demander des soutiens »

Bonjour Jean

Accès directs :

[Vos établissements](#) → [Vos contrats](#) → [Voir les barèmes produits](#) →



Se mettre en conformité

Déclarer l'éco-participation, déclarer l'incorporation, affichages réglementaires...

[Voir la page](#) >



Collecter

Obtenir et gérer des solutions de collecte, demande d'enlèvements...

[Voir la page](#) >



Réparer

Devenir réparateur labellisé, découvrez le Bonus Réparation...

[Voir la page](#) >



Éco-concevoir et innover

Plan de prévention et d'éco-conception, programmes d'innovation, recyclabilité...

[Voir la page](#) >



Demander des soutiens

Bénéficier de la prime d'incorporation...

[Voir la page](#) >



Attention : il est nécessaire que le contrat de collecte soit signé pour accéder à ce service



Vous ne pouvez pas accéder à ce service

Si vous souhaitez bénéficier de ce service, vous devez contacter la personne référente qui gère votre compte Ecomaison soit pour signer le contrat adéquat soit vous octroyez les droits nécessaires

Fermer

3. Demander des soutiens : dashboard

! Demande de soutiens à partir de l'année 2025
A réaliser avant le 30 juin

Les demandes à réaliser (par année)

Vos demandes de soutiens

Vos demandes de soutiens à réaliser (1)

Année 2025
N° de compte : 011111
MEUBLES Test
La période de demande des soutiens pour l'année 2025 est ouverte.

[Commencer la demande](#)

Historique de vos demandes de soutiens (0)

Ce tableau vous permet de suivre vos demandes de soutiens.

Votre historique de demande est vide.
Une fois votre première demande validée, elle apparaîtra ici dans un tableau.

Historique des demandes (par année)

MEUBLES Tests
N° de compte 011111

a [Consulter les barèmes](#) →

b **Gestion des bénéficiaires**
À valider
Avant de demander vos soutiens, veuillez mettre à jour les bénéficiaires.
[> Gérer les bénéficiaires](#)

Adresse de facturation
ECOMAISON
50 avenue Daumesnil
75012 Paris
factures.partenaires@ecomaison.com

Vos données de compte Ecomaison

Adresse d'envoi de la facture à Ecomaison

- Ressources**
- [Guide utilisateur](#)
 - [Webinaires](#)
 - [Autre type de ressources](#)

Les ressources

Besoin d'information ?
Posez votre question.



Le Chat Bot à votre disposition pour vous aider



3.a Demander des soutiens : consulter les barèmes

a

Consulter les barèmes

Fichier téléchargeable avec :

- Soutiens **forfaitaires** (au contenant)
- Soutiens **variables** à la **collecte**
- Soutiens **variables** au **réemploi**
- Explication du système de **paliers**

Barème 2025 : Soutiens variables - Réemploi				
Seuil Strictement inférieur à 15t		Seuil Supérieur ou égale à 15t et inférieur ou égale à 20t		Seuil Strictement supérieur à 20t
Tonne collectée 120€ / t		Tonne collectée 140€ / t		Tonne collectée 160€ / t
		Seuil Aucun		Seuil Aucun
		Tonne collectée Se référer au barème d'Écominero		Tonne collectée 0€ / t

Barème 2025 : Soutiens forfaitaires

Collecte en vue de Recyclage	
Volume Tous	
Nombre de flux Tous	Nombre de flux 1
Contenants Caisse palettes / Carton	Contenants Tous
Soutiens forfaitaires 0€ / an / contenant	

Collecte en vue de Recyclage		
Nombre de flux 2 et plus (sauf petit objets, inertes)		
Volume Strictement inférieur à 7m3	Volume Supérieur ou égal à 7m3 et inférieur ou égale à 15m3	Volume Strictement supérieur à 15m3
Contenants Tous (sauf Caisse palettes/ Carton)	Contenants Tous (sauf Caisse palettes/ Carton)	Contenants Tous (sauf Caisse palettes/ Carton)
Soutiens forfaitaires 500€ / an / contenant	Soutiens forfaitaires 1 250€ / an / contenant	Soutiens forfaitaires 2 500€ / an / contenant

Collecte en vue de Réemploi	
Contenants Stockage magasin	Contenants Tous (sauf stockage magasin)
Soutiens forfaitaires 500€	Soutiens forfaitaires 0€

3.b Demander des soutiens : valider les bénéficiaires

b

Gestion des bénéficiaires

011111 - MEUBLES Tests

Vos bénéficiaires des soutiens

⚠ Depuis votre dernière demande, vous avez un ou plusieurs nouveau(x) bénéficiaire(s). Afin de valider votre demande de soutiens, veuillez sélectionner le ou les bénéficiaires.

Sélectionnez votre situation :

Vous êtes le seul bénéficiaire

C'est vous qui réalisez votre demande et qui percevez vos soutiens. Les établissements doivent réaliser chacun une demande de soutiens.

Vous choisissez les établissements bénéficiaires

Vous réalisez la demande de soutiens pour les établissements sélectionnés. Vous percevez les soutiens de ces établissements.

Liste de vos bénéficiaires (44) :

<input type="checkbox"/>	N° de compte	Nom de l'établissement
<input checked="" type="checkbox"/>	0111111	MEUBLES Test
<input type="checkbox"/>	0111112	<input type="button" value="NOUVEAU"/> Magasin Test 1
<input type="checkbox"/>	0111113	<input type="button" value="NOUVEAU"/> Magasin Test 2
<input type="checkbox"/>	0111114	<input type="button" value="NOUVEAU"/> Magasin Test 3
<input type="checkbox"/>	0111115	<input type="button" value="NOUVEAU"/> Magasin Test 4

011111 - MEUBLES Tests

Vos bénéficiaires des soutiens

⚠ Depuis votre dernière demande, vous avez un ou plusieurs nouveau(x) bénéficiaire(s). Afin de valider votre demande de soutiens, veuillez sélectionner le ou les bénéficiaires.

Sélectionnez votre situation :

Vous êtes le seul bénéficiaire

C'est vous qui réalisez votre demande et qui percevez vos soutiens. Les établissements doivent réaliser chacun une demande de soutiens.

Vous choisissez les établissements bénéficiaires

Vous réalisez la demande de soutiens pour les établissements sélectionnés. Vous percevez les soutiens de ces établissements.

Liste de vos bénéficiaires (44) :

<input type="checkbox"/>	N° de compte	Nom de l'établissement
<input checked="" type="checkbox"/>	0111111	MEUBLES Test
<input checked="" type="checkbox"/>	0111112	<input type="button" value="NOUVEAU"/> Magasin Test 1
<input type="checkbox"/>	0111113	<input type="button" value="NOUVEAU"/> Magasin Test 2
<input type="checkbox"/>	0111114	<input type="button" value="NOUVEAU"/> Magasin Test 3
<input type="checkbox"/>	0111115	<input type="button" value="NOUVEAU"/> Magasin Test 4

CAS 1 : chaque établissement réalise sa demande et perçoit les soutiens → cf. **MODOP mono-bénéficiaire**

CAS 2 : la demande est réalisée par l'établissement principal qui perçoit le soutien au global
→ **Sélectionner les bénéficiaires concernés**



Il est impératif de valider la gestion des bénéficiaires avant de commencer la demande de soutiens

3. Demander des soutiens : commencer la démarche

[< Retour](#)

Vos demandes de soutiens

Vos demandes de soutiens à réaliser (1)

Année 2025


N° de compte : 011111
MEUBLES Test

La période de demande des soutiens pour l'année 2025 est ouverte.

[Commencer la demande](#)

Historique de vos demandes de soutiens (0)

Ce tableau vous permet de suivre vos demandes de soutiens.



Votre historique de demande est vide.
Une fois votre première demande validée, elle apparaîtra ici dans un tableau.

MEUBLES Test ▾

N° de compte 011111

[Consulter les barèmes](#) →

Gestion des bénéficiaires

Avant de demander vos soutiens, veuillez mettre à jour les bénéficiaires.

[> Gérer les bénéficiaires](#)


Adresse de facturation

ECOMAISON
50 avenue Daumesnil
75012 Paris
factures.partenaires@ecomaison.com

Ressources

- [Guide utilisateur](#)
- [Webinaires](#)
- [Autre type de ressources](#)

Besoin d'information ?
Posez votre question.



3. Demander des soutiens : valider le périmètre

← Retour à l'accueil

1 Votre périmètre — 2 Récapitulatif — 3 Validation

Votre périmètre

Pour demander vos soutiens, veuillez valider votre périmètre.

Point	Contenants / Flux	Taille	Date de pose	Date de retrait
> Meuble Test				
> Magasin Test 1				
> Magasin Test 2				
> Magasin Test 3				
> Magasin Test 4				
> Magasin Test 5				
> Magasin Test 6				

MEUBLES Test
Du 01 janv. au 31 déc. 2025
Filiales Ameublement
Bâtiment cat.2 (non inertes)
Bricolage et jardin Jouet

Montant des soutiens pour vos filières
Le montant total des soutiens pour l'ensemble de vos filières s'affichera une fois que vous aurez validé le périmètre.

Valider le périmètre >

1 Valider les points concernés

3 Puis valider pour passer à l'étape suivante

2 Puis leur(s) contenant(s)

En cas d'erreur

Vous constatez une erreur dans ces informations ?
Veuillez contacter notre support via l'adresse email : contact@ecomaison.com

Point	Contenants / Flux	Taille	Date de pose	Date de retrait
Meuble Test				
Entrepôt logistique IKEA Saint-Quentin-Fallavier	Benne ampliroil Mélange	30 m³	01 avr. 24	-
Magasin Test 1				
Entrepôt logistique IKEA Fos-sur-mer	Conteneur Réemploi	-	02 juil. 25	-
Entrepôt logistique IKEA Fos-sur-mer	Benne ampliroil Mélange	30 m³	01 août 24	-
Magasin Test 2				

3. Demander des soutiens : accéder au récapitulatif

← Retour à l'accueil

✓ Votre périmètre — 2 Récapitulatif — 3 Validation

Votre récapitulatif

Tableau récapitulatif de vos soutiens à la collecte pour l'ensemble de vos bénéficiaires.

Bénéficiaires	Soutiens forfaitaires (€)	Soutiens variables (€)	Total des soutiens (HT €)
Meubles Test	0,00	1122,00	1122,00
Magasin Test 1	0,00	1032,00	1032,00
Magasin Test 2	0,00	5162,00	5162,00
Magasin Test 3	0,00	2255,20	2255,20
Magasin Test 4	0,00	2718,00	2718,00
Magasin Test 5	0,00	3394,60	3394,60
Magasin test 6	0,00	2545,20	2545,20

MEUBLES Test
Du 01 janv. au 31 déc. 2025
Filières Ameublement
Bricolage et jardin Jouet
Bâtiment cat.2 (non inertes)

Montant de vos soutiens par filières

- Ameublement 16 355,68 €
- Bricolage et jardin 1006,87 €
- Jouet 278,09 €
- Bâtiment cat.2 (non inertes) 588,35 €

Montant de vos soutiens (HT)
18 229,00 €

Après la validation de votre demande, vous n'aurez plus la possibilité de modifier le périmètre.

Valider la demande ✓

Besoin d'information ? Posez votre question.

Actions :
↳ Exporter le détail des calculs
→ Consulter les barèmes

18 229.0

Bouton Actions :
permet d'accéder au **détail des calculs** (Excel CSV)

Vous constatez une erreur dans ces informations ?
Veuillez contacter notre support via l'adresse email : contact@ecomaison.com

3. Demander des soutiens : validation et proforma

Dernière étape

Démarche d'envoi de la facture

← Retour à l'accueil

✓ Votre périmètre — ✓ Récapitulatif — 3 Validation

✓

Votre demande est terminée.

📘 **Votre demande a bien été validée le 19 février 2026.**
Pour percevoir vos soutiens, veuillez nous adresser dans un délai de 30 jours une facture du montant exact de votre demande (**18 229,00 €**), en précisant impérativement votre numéro unique de proforma Ecomaison (**1225000014**) à l'adresse email : factures.partenaires@ecomaison.com

Votre récapitulatif

Tableau récapitulatif de vos soutiens à la collecte pour l'ensemble de vos bénéficiaires.

Bénéficiaires	Soutiens forfaitaires (€)	Soutiens variables (€)	Total des soutiens (HT €)
Meubles Test	0,00	1122,00	1122,00
Magasin Test 1	0,00	1032,00	1032,00
Magasin Test 2	0,00	5162,00	5162,00

MEUBLES Test
Du 01 janv. au 31 déc. 2025
Filières Ameublement
Bricolage et jardin Jouet
Bâtiment cat.2 (non inertes)

Montant de vos soutiens par filières

- Ameublement 16 355,68 €
- Bricolage et Jardin 1006,87 €
- Jouet 278,09 €
- Bâtiment cat.2 (non inertes) 588,35 €

Montant de vos soutiens (HT)
18 229,00 €

📄 Télécharger le proforma

Besoin d'information ?
Posez votre question.

Téléchargement du proforma

4. Finalisation de la demande

- Proforma = détails des soutiens par filière et par établissement
- Proforma ≠ facture
- Facture du même montant avec le numéro unique de proforma à envoyer à factures.partenaires@ecomaison.com
- **Si 1^{ère} demande**, RIB à envoyer à soutiendistri@ecomaison.com



Etablissement : _____

N° de compte : _____

Numéro à reporter obligatoirement sur votre facture :
1225O00014

Proforma des soutiens pour l'Année 2025

Madame, Monsieur,

Vous trouverez ci-après la synthèse des soutiens financiers auxquels le compte _____ 78375 est éligible sur son périmètre en tant que partenaire de la collecte, pour la période du 01/01/2025 au 31/12/2025

Ce proforma détaille les soutiens versés par Ecomaison à votre/vos établissement(s) conformément aux données renseignées sur l'Espace Service Ecomaison.

Afin qu'Ecomaison puisse procéder au paiement de ces soutiens, vous devez nous adresser dans un délai de 30 jours :

- Une facture à l'attention d'Ecomaison du montant exact de cette synthèse (18 229 €), en précisant impérativement votre numéro unique de proforma Ecomaison : 1225O00014
- A l'adresse mail suivante : factures.partenaires@ecomaison.com
- Un RIB si vous effectuez votre 1^{ère} demande de soutien avec Ecomaison

Vous n'avez plus à nous envoyer ce proforma.

Pour toute information complémentaire, nos équipes sont à votre disposition au 0 811 69 68 70 ou par mail à : contact@ecomaison.com

Pour toute correspondance, veuillez communiquer votre numéro de compte Ecomaison ainsi que l'objet de votre demande, et son degré d'urgence.



Besoin d'aide ?

Découvrez notre [assistant virtuel](#)

Ecrivez-nous via notre [formulaire de contact](#)

